

物流企业合同管理的风险与防范

■ 项秋杰

(宏圣煤炭物流贸易有限公司, 山西 晋城, 048000)

一、引言

企业在参与市场竞争的过程中面临着不同程度的风险与压力,因此,管理层需要了解风险产生的实质原因,并在风险识别的过程中采取有针对性的防范策略,以此确保企业的稳步健康发展。物流企业的合同管理虽然属于基础性管理工作,但是其内容与流程却比较复杂,并且每一个环节都可能出现风险,因此,管理层需要着重关注不同的合同管理要求,在识别风险的基础上主动调整管理思路和管理方向。如此,方能有效应对外部的压力及挑战,顺利完成前期的合同管理目标,提升企业的竞争水平与综合经济实力。

二、物流企业合同管理的必要性

在生产以及运营过程中,物流企业需要与外界保持密切联系,通过与合作方签订合同的方式可以帮助企业维护自身的合法权益,实现稳步运营。合同管理对企业的发展有着深远、持久的影响,因为合同管理比较复杂,存在一定的系统性,所以物流企业需要委派专门的工作人员全面落实合同管理工作。在经济快速发展的过程中,企业参与的市场经营活动越来越复杂,在此背景下,企业一方面需要抓住商机,提升综合实力,另一方面需要按照国家的规章制度以及法律法规与合作方签订合同,以此有效规避各种风险,确保合同管理和合同控制工作的全面落实。需注意的是,签订合同的双方需要履行各自的职责,严格按照合同中的条款来有序开展经营活动。

合同管理工作中包含的环节有调研、谈判、草拟、签订、履约、变更、转让、终止等,管理层需要意识到自身的重要责任,积极审查合同,了解合同的执行情况并对执行过程进行有效监督。管理层应以动态化管理、系统化管理和全过程管理为根本,坚持实事求是的工作原则,以此确保合同管理工作能够充分发挥应有的作用。在合同管理工作中,对合同条款的宏观把控非常关键,因此,管理层需要根据当前的市场政策,了解市场的竞争需要,对企业的合同内容进行灵活地调整及分析,从而更好地应对各种风险。笔者在对合同管理工作

进行分析时发现,许多企业已经意识到这一工作的必要性与重要性,因此它们纷纷通过加强合同管理来实现自我保障和自我提升,并通过各个环节管理工作的高效配合,从而确保自身拥有更多的发展动力和竞争优势,促进目标的顺利实现。需注意的是,签订合同的各个主体要主动履行自身的权利及义务,按照合同内容规范自身商业行为,在激烈的市场竞争中维护企业信誉,以获得更多的经济效益。从微观视角来看,虽然合同管理工作比较复杂,但是这一工作能积极控制各类风险,有益于维护企业的合法权益,为企业营造良好的外部环境,从而为企业的可持续发展奠定基础。

三、物流企业合同管理的风险

与其他内部管理工作相比,合同管理工作虽然更加复杂,但是对企业的稳步建设及健康发展具有深远影响。因此,管理层需要注意理论分析和宏观研究,在理性判断和主观分析的过程中抓住合同管理工作的重点,与时俱进,确保合同管理工作充分发挥应有的作用,为企业的稳步运营提供必要的制度支持和理论指导。

(一)资格审核不严格

合同管理涉及多个工作环节,每一个环节都存在不同的风险,因此,管理层需要围绕合同管理工作的不同环节对其具体内容与要求进行调整及改进。但是,目前仍有一部分企业对合同管理工作投入的时间比较少,在签订合同之前没有审查、核实对方的资质,无法全面、真实、客观地了解对方的服务质量、保障能力、履约能力、信誉情况、经营范围以及所具备的资质。这样一旦出现毁约情况,这部分物流企业的经营和生产都会受到很大影响。因此,在合同管理工作中,管理层需要了解不同的影响因素,关注各种风险产生的实质原因,在与外界签订合同时需要了解委托代理人是否具备一定的代理权,是否存在无权代理的问题,从而尽量避免盲目签订合同给企业造成损失。但是,一些管理层的工作经验比较有限,对合同管理的认知比较片面和浅薄,未严格按照合同中的条款对具体内容进行有效协商,因此导致企业的发展以及运营困难重

重,使企业遭受较大的经济损失。

(二) 合同条款约定不详细

合同内容通常比较复杂,而基本条款不够完整、重要条款直接被忽略等情况极易导致歧义、争议与冲突。因此,在签订合同前,管理层需要对合同相关条款进行深入剖析,明确相关的条款约定是否缺乏完善性以及明确性、用词是否模糊、逻辑是否严密、是否存在表述不清的问题以及文字漏洞。对于违法部分的责任划分来说,如果实质的规定比较简单或不够明确和清晰,就非常容易导致事后推诿和扯皮的情况发生。另外由于合同变更频率比较高,如果企业过于关注口头约定,忽略书面证据,没有签订合同变更协议,就容易导致证据搜集、责任划分工作受阻,在出现纠纷后企业无法主动搜集证据,进而影响企业的稳定运营。

(三) 合同履行监管不到位

合同的执行过程比较漫长,而外部环境的变动容易使执行双方在履行合同职责与义务时出现思想和行为上的变化。对于比较复杂的条款来说,如果合同一方所占有权利或义务比重较高,且合同履行的时间较长,合同另一方就可能存在违背合同条款的行为和思想。虽然在签订合同的过程中企业已经完成了合同审查工作,但是合同审查工作只是合同管理工作的一部分,其作用比较有限。甚至部分中小企业忽略了合同审查工作的目的与作用,直接将合同管理与合同审查相等同,没有对企业外部环境进行有效分析以及研究,没有结合与时俱进的工作理念及工作要求,也没有站在全方位的视角有效监管整个合同执行流程。因此,这部分企业的合同管理质量较为低下,风险控制范围不够理想。

(四) 合同归档管理不规范

在签订合同后,合同双方需要保管好合同文本,由归口管理部门对其进行登记并建立档案袋,以确保原件能够顺利归档。在这一过程中,档案管理部门需要落实好集中管理工作。但是,在保管合同文本时,因为部分企业的管理工作比较简单,内部管理体系较为混乱,忽略了集中保管工作,所以工作人员无法严格按照合同中的相关要求,及时将合同文本交给归口部门,最终导致合同文本丢失。同时,一些企业的实质审批流程不够正规,进而导致私自复印合同文本的问题,这将给其合同文本的保管带来极大的安全隐患。另外,一些企业的借阅人在借阅合同时没有严格按照相关的借阅制度进行申请,后期的审批流程和手续又违背了相应的管

理规章制度,从而使企业存在机密外泄的问题与风险。

四、物流企业管理的风险防范

要想实现稳步运营,物流企业必须意识到合同管理工作对自身发展的宏观影响,并全面了解不同阶段合同管理工作的重点与要求,加大对这一工作的投入及支持,充分凸显合同管理的优势。这样既能规避风险,又能提高合同管理的质量。在这一过程中,多种管理策略和手段的联合使用十分必要,其能有效加强企业的管理创新和综合实力。管理层需要有高瞻远瞩和循序渐进的发展策略,深入分析导致合同管理风险出现的根源,在此基础上对合同管理工作进行调整与优化,提高合同管理质量。

(一) 加强合同管理人员的教育培训

在企业管理创新的过程中,教育培训被反复提起,其对人力资源的优化配置及充分利用有重要影响,是企业内部管理工作中的基础环节,直接关系到企业的可持续发展能力和水平。现阶段,物流企业需要详细了解合同管理工作的实际情况,加强对不同管理风险的有效识别,了解风险产生的具体原因。但是,由于一些企业工作人员的工作能力比较有限,风险识别能力和防范能力较差,忽略对合同管理工作的综合分析以及有效协调,因此最终导致合同管理工作质量持续下降,严重制约物流企业的稳步发展。为此,企业要意识到这一问题的严重性,以人力资源的合理配置为根本目标,全面加强合同管理人员的培训和教育。在培训工作中,企业要始终坚持以人为本的培训原则和理念,积极邀请业内法律专家以及合同管理优秀人才开展相应的授课工作,提高工作人员对《合同法》的理解与认知水平,通过培训与教育工作确保每个工作人员能够具备良好的风险防范意识和法律意识,可以有效规避不必要的风险,从而确保合同操作的规范性以及有效性。针对教育培训工作,企业要尽量避免半途而废或者机械应对,而应该常抓不懈,确保这一工作能够长期落实,以提升最终的培训质量及效果。

近年来,宏圣物流公司加强了对合同管理人员的培训,收效明显,具体措施如下。第一,企业邀请律师事务所的资深法律顾问走进企业大课堂,他们以生动的案例教育方法提升合同管理人员的法律素养。第二,干部上讲台,结合公司实际,对员工进行有针对性的合同管理培训,从而增强了合同管理人员实操能力。第三,通过线上培训对合同管

理人员进行考核,这些工作既丰富了合同管理人员的业务知识,又加深了其对合同管理制度与业务流程的理解,从而提升了合同管理人员的业务能力。

(二) 建立完善的合同管理机构

科学高效的合同管理必须以完善的合同管理机构作为基础与前提。在经营管理中,物流企业需要明确自身的社会定位与市场地位,以实现正常运转为基础,确保自身获得更多的经济利润空间。在上述经营管理目标的实现过程中,建立完善的合同管理机构最为关键,因此,管理层需要了解合同管理工作所面临的外部压力,以设置专门的合同管理部门为出发点,并委派专门的工作人员落实合同管理工作。在合同管理工作中,合同日常管理、商务事务咨询、法律事务咨询以及合同风险管理工作都非常关键。因此,合同管理部门需要全权负责,扮演好领头羊角色,确保合同的有效审批,同时结合合同审批、签订、履行、监督的具体要求以及核心环节,根据国家的相关法律法规逐步调整工作方法方向,从而保证企业经营活动的顺利开展。另外,合同管理部门还要确保《合同法》的相关规定与法律法规保持一致,提前防范各种合同风险,以实现自身的可持续发展。

宏圣物流公司除了配备专业的合同管理人员,还加强了内外部法务人员的配置,并进一步优化了审计部门对合同管理的审核,强化了合同审批流程。如此,既增加了内部法务管理人员数量,又明确了法务管理人员的职责。另外,该公司还邀请专业的律师事务所作为企业的法律顾问,针对企业可能发生和已经发生的法律案件提出专业的法律意见和建议,做好对合同管理法律风险的防范工作,从而确保企业健康有序地发展。

(三) 构建成熟的合同管理制度

物流企业的发展速度较快,同时它们面临的外部竞争压力也较大,为了在激烈的市场竞争中实现稳步运营,企业管理层需要关注企业自身特点,从而明确企业发展方向以及竞争优势。在此过程中,企业要着眼于合同管理工作的矛盾冲突,构建科学完善的合同管理制度,从而为合同管理工作的有效落实打下扎实的制度基础。合同管理制度的构建是一个长期过程,而合同风险防范内控制度对于该过程的构建效果最为关键。因此,管理层需要从多方面出发,了解合同管理制度的具体要求和主要内容,围绕合同管理的具体流程积极建立健全合同管理制度,确保合同管理工作能够有据可

依。另外,合同管理机构职责的明确划分也十分必要,管理层需要着眼于评审制度和审批制度并对其职责进行分析,明确合同专用章申请使用制度以及法人授权书制度,从而规范整个合同管理流程。同时,管理层应分步骤、有目的地落实这一工作,实现对其全过程的控制以及监督,以此促进合同管理制度的创新及优化升级,营造良好的外部管理环境,确保企业在内部管理以及控制的过程中有更多收获。

(四) 落实合同规范化管理

规范科学的合同管理十分考验管理层的基本能力,对合同管理工作质量及效率的提升也具有重要影响。因此,物流企业需要坚持规范化的管理原则,以此确保合同的有效履行。在科学规范的合同管理工作中,管理部门需要意识到自身的工作责任,对合同管理要求进行深入分析,了解合同管理相关的规章制度。同时,每一个工作人员都要意识到自身的责任所在,做好保密工作。其间,因为合同归档工作比较复杂,所以对其进行及时反馈以及细节分析十分重要。档案管理部门需要投入更多时间和精力学习和研究合同管理方法,对合同借阅环节进行有效分析,落实审批工作和管理工作,优化借阅审批流程,认真办理借阅审批手续,以确保档案被使用完毕之后能够及时归还,积极规避各种信息泄露,为企业稳步建设及发展提供保障。

五、结语

在市场竞争中,物流企业面临着较大的压力与风险,因此合同管理工作的改革及创新对企业来说十分重要。因为合同管理工作涉及的风险点比较多,所以管理层一方面要采取环环相扣的工作方法,另一方面要构建完善的规章管理制度和管理体系,紧跟时代发展潮流,与时俱进、对症下药,从而有效摆脱传统合同管理模式的束缚,在风险识别与风险管理中取得好的效果。

【作者简介】项秋杰(1977—),女,山西晋城人,硕士,经济师,宏圣煤炭物流贸易有限公司。