

# 科教创新

KEJIAO  
CHUANGXIN

2 月下 2022

# 人工智能时代高职生高质量就业的路径研究

■ 周晓琴

(四川国际标榜职业学院, 四川 成都, 610103)

## 一、引言

人工智能的发展及应用促进了社会各个领域的变革,也推动了社会经济的发展。高职院校作为高职教育的主体和人才培养的重要场所,对高职生的就业起着重要的指导作用。面对当前竞争激烈的就业形势,高职院校在关注就业率的同时还应注重就业质量的提升。高职院校可通过提升高职生的职业素养、让其树立正确就业观、提升教学质量、挖掘社会资源等方式,有效解决高职生的就业需求,提升高职毕业生的就业质量。

近年来,我国高职院校毕业生的总量持续增加,而在人工智能背景下高职生的就业结构却发生了一定变化。因此,为更好地帮助高职生实现高质量就业,国家颁布了鼓励创业、自主就业,政府调控等一系列促就业方针。目前,高职生的就业率得到提升,但其就业的稳定性及质量仍有待提高。高职院校应结合当下社会经济发展需求、院校培养方针及招聘单位的用人需求等,分别从提升学生专业能力、职业素养让其树立正确就业观,挖掘社会资源等多渠道入手满足毕业生的就业需求,进而实现高质量就业。

## 二、人工智能时代概述

人工智能是新时代背景下信息技术领域的重要研发成果,作为一门新兴的交叉学科,它融合了计算机、语言学、数学等学科理论,即通过机器模拟实现人工智能的扩展和延伸。人工智能的发展及应用促进了社会诸多领域的变革,也推动了社会经济的发展,其重要性毋庸置疑。在世界范围内,许多国家陆续应用人工智能技术,并出台了相关政策与规范,以促进人工智能的健康发展。人工智能是自动化技术的一种延续,利用人工智能技术能提高工业领域的生产效率,提高产品安全质量。但是,人工智能技术的应用也会在一定程度上引起人们的恐慌,如人工智能的发展虽然能解放生产力,但也会引起人们的“失业恐慌”。不过,从长远来看,人工智能的发展不仅不会引起失业,还可能带来更多的就业机会,只有充分挖掘人工智能的优势和作用,才能使其得到更广泛的应用。

## 三、毕业生高质量就业的意义

### (一)高质量就业能促进社会和谐发展

高质量就业一方面是为了满足毕业生对就业的需求,强化毕业生的专业技能,提升毕业生的社会价值,另一方面是为了提高毕业生的生活质量,提升毕业生的生活幸福指数,促进其家庭美满与社会的安定及和谐发展。

### (二)高质量就业是办学质量的体现

随着国家开始重视高职院校的发展,培养国家所需的“蓝领”技术人员变得十分迫切,因此,高职院校开始进行扩招。学生数量的增加使高职院校的教育压力大大提升,其需要对人才培养方案、办学水平等进行切实优化。学生就业率与高质量就业成为学校办学质量的体现。

### (三)高职量就业是职业教育的最终目标

与普通高中相比,高职教育的目的是为社会培养更多适龄的基层专业技术人才,换言之,高职院校的人才培养目标是让更多学生在毕业后能找到适合自己的工作,为国家、社会、家庭作出贡献。对高职毕业生来说,他们只有找到一份高质量的工作,才能满足自己的各方面需求,并在未来获得更好的发展。因此,从该角度来看,高职量就业是职业教育的最终目标。

## 四、职业院校毕业生高质量就业存在的问题

### (一)缺少正确的就业观

相关调查显示,部分高职毕业生对自己的未来职业缺少清晰的认知及定位,没有树立正确的就业观。例如:一些学生存在好高骛远、盲目求高的情况,他们在找工作时要求用人单位的薪资待遇和工作氛围都是完美的,但是却缺乏对自己专业能力的正确认知,进而导致个人能力与用人单位需求不匹配;一些学生存在攀比心理,他们以周围同学的择业标准来确定自己的就业方向;一些学生存在骄傲自负心理,他们会因为自身能力比较优秀而产生一种骄傲心理,心气过高,进而错失很多好的岗位;一些学生存在依赖心理,缺乏足够的问题分析及解决能力,在择业问题上过度依赖父母、老师或学长等的意见,难以自主确定自己的就业定位;一些学

生存在就业自卑心理,由于专业方向、专业能力等方面的因素,他们在求职过程中连续遭受拒绝,进而产生求职自卑心理,无法以自信的心态面对用人单位的面试,也不能恰当地展示自己的专业特长和优势。以上都是缺少正确择业观的表现,它们会直接或间接地影响毕业生的高质量就业。

## (二) 缺乏良好的职业素养

从学生的发展现状来看,部分学生缺乏良好的职业素养,而职业素养的缺失无疑不利于学生高质量就业。学生要想实现高质量就业,不仅要具备良好的专业素养,还需具备基本的职业素养。一方面,一些学生在学校就读期间,抱有“混日子”的心态,在学习方面不够努力,导致其就业不自信,难以实现高质量就业。另一方面,在职业学校的教育过程中,教师更侧重于专业素养的教育,注重专业知识的学习及考核等,而缺少对职业素养的教育,这导致学生专业素养缺失,难以高质量就业。

## (三) 就业质量有待提高

就业质量是在国际劳工组织提出“体面劳动”这一概念后开始被广泛关注的新领域。就业质量主要通过五个方面进行考核评定:一是就业机会,随着高职院校扩招,高职毕业生就业总数增加,受人工智能影响,部分领域目前提供给高职毕业生的就业机会有限,就业率、失业率、就业机构等都发生了变化。二是就业状况,不同的专业隶属不同的行业领域,就业的薪酬待遇、工作时间、社会保险等相应政策存在差异,这会一定程度上影响生活水平,降低生活质量。三是劳动关系,劳动者权益是否得到一定的保障。四是就业能力的提升,部分毕业生未接受相关职业培训,因此无法提升职业技能水平。五是就业环境,就业服务的覆盖率、服务质量等会影响毕业生的高质量就业。

## 五、高职院校毕业生的高质量就业实践路径

### (一) 结合思政育人,树立正确的就业观

为有效提高高职院校毕业生的高质量就业率,高职院校应将思政教育融入日常教育中,从学校教育层面出发,解决毕业生在择业、就业过程中的迷茫困惑,提升就业质量。良好的思想政治素养是高职生高质量就业的必备条件之一,对高职生的学习、就业有积极的引导作用。高职学生尚处在思想政治素养培养的初期,因此,从入学开始,高职院校就应注重对他们进行思政教育,以此让他们树立正确人生观、价值观,使他们拥有丰富强大的精神世界,明确就业方向,坚持实事求是的真理,从自

身实际出发,树立正确的就业观。在形势与政策教育方面,高职院校应从我国经济政策的转变、就业市场需求的变化出发,通过形势与政策的学习来引导学生及时关注了解国家社会就业政策及动向需求,解读相关就业政策,让学生做到心中有数,更好地面对就业中遇到的机遇和挑战。在诚信教育方面,诚信是人格的重要体现,高职院校应让学生树立诚信品德,以此使其在就业竞争中脱颖而出,并建立起学校、用人单位和学生之间的信任链。在心理教育方面,随着高职院校的扩招,以及人工智能的发展应用,学生面临严峻的就业形势,往往会产生消极心理。对此,高职院校可引导学生以积极的心态面对就业压力及就业过程中的各种挑战,通过心理健康教育缓解学生的就业焦虑,让其树立自信心,积极面对就业。在就业观与职业观教育方面,高职院校可引导学生调整自身就业观,以适应社会变化。在个人利益与集体利益发生冲突时,学生应在兼顾自身利益的同时维护集体利益,为社会的发展贡献一份力量。在职业生涯规划方面,良好的职业规划有利于学生树立正确的择业观,加深对自身能力的认知,合理运用专业知识于实践工作。通过规划职业生涯,学生既能正确定位自己,找到适合自己的岗位和就业方向,又能制订出符合自身需求的职业规划,提高就业质量。在职业道德教育方面,高职院校可培养学生的职业的道德,提高学生职业素养,让学生学会严格要求自己,做到爱岗敬业、服务社会。

### (二) 深入专业学习,提升学生职业素养

高职院校除了要注重对学生技术技能的培养,还要注重提升学生职业素养。学生在校期间,如果仅局限于理论知识的学习,那么便无法满足高质量就业的需求,也无法胜任具体的实践工作。因此,高职院校需从以下几方面入手提升学生的职业素养:第一,理论联系实际。高职院校应引导学生将理论知识运用于实践工作,组织学生走进实习基地,积极参与相关的实验、实践练习,从而避免“眼高手低”现象的出现。同时,还需鼓励学生多动手、多练习,抓住每次实践操作的机会,强化理论和实践之间的连接,在实际练习中提升自身的动手操作能力,逐渐提升专业实践能力。第二,脚踏实地,勤学好问。高职院校应树立学生脚踏实地、勤学好问的职业素养,让学生利用好高职期间的每一分每一秒,勤学苦练,练好专业基本功。“业精于勤,荒于嬉。”学习和掌握一门专业技术并非简单

地靠“看看、听听”就能学会的,要想具备过硬的专业技能,必须勤奋练习、谦虚刻苦,通过持之以恒的刻苦努力来熟练掌握专业技能。技多不压身,只有努力使自己成为一专多能型人才,才能实现高质量就业。第三,查缺补漏、取长补短。高职学生应多向老师请教,多向同行有经验的人学习。随着经济的迅速发展,社会变革加快,新行业、新技术日益涌现,因此,活到老、学到老变得十分重要。学习永无止境,高职院校需引导学生变被动学习为主动学习,不断吸收国内外该专业的先进经验,以此不断提升、完善自己。良好的职业素养既包含扎实的专业技能,也包括职业道德、职业习惯、职业行为等非专业技能。非专业技能的提升有利于职业素养的培养。一方面,高职院校要利用好课堂的重要作用,在课堂学习中融入大学生就业指导、大学生职业生涯规划等课程,以此引导学生提前对自己的就业方向、就业目标进行合理规划,从而减少他们择业时的焦虑、犹豫等消极心态,为就业后遇到的问题解决打好坚实基础,实现高质量就业。另一方面,学校是培养学生的主要场所,高职院校应对学生就业进行积极指导,正确引导学生观念,以此促进学生职业素养的提升,使他们树立正确的就业观,实现高质量就业。

### (三)挖掘社会资源,提供高质量就业岗位

高职生高质量就业除了要让学生树立正确的就业观,提升学生的职业素养,还需要挖掘社会资源,为学生提供高质量的就业岗位。

第一,通过校企合作,为学生提供“量身定做”的就业岗位。党的十九大报告提出应加强职业教育体系建设,深入校企合作,广泛开设职业技术技能培训。校企深入合作能为学生就业提供可靠的实习实践平台,提升学生的专业实践技能,增加学生在企业中的实践机会,让学生提前了解企业的相关就业需求及专业发展前景,进而提高自己的就业适应能力。如此,能缩短学生毕业后的“实习期”,使其尽快融入实际工作。学生进入合作企业实习后,能明确自己的专业素养和职业行为习惯,进而努力朝着行业需求方向发展,了解企业的精准需求,最终实现高质量就业。

第二,利用好新媒体资源,促进高质量就业。信息时代下,各种多媒体平台如雨后春笋般陆续出现,新媒体资源不仅可以为学生提供详细的就业创

业信息,还可以为学生提供好的创业平台,拓宽其就业及创业的方式,帮助其实现高质量就业。高职院校可鼓励学生积极参加国家每年举办的“互联网+”创业大赛,锻炼学生的创业能力。同时,利用新媒体网络资源对学生的语言表达能力、团队合作能力、应变能力等进行培养。或者利用新媒体中的微信公众号、手机应用 App、短视频等渠道助力学生实现创新创业。另外,也可以采用线上与线下结合的方式,为学生寻找新的就业机会,引导学生往新媒体技术、健康文旅、新农村等新兴领域发展,为社会经济发展贡献自己的一份力量。学校可组织学生参加招聘会,结合实际情况分析就业形势,让学生树立健康的就业观,引导学生将个人利益和国家利益、集体利益结合起来,以此避免学生好高骛远、眼高手低。

第三,借助校友力量,实现高质量就业。一方面,学校可以和企业进行校企合作,加强与企业的联系,为学生提供更多优质的就业岗位,另一方面,学校可建立完善的校友群,通过举办校庆活动等形式邀请“校友”返校,发挥校友的优势,让其为学弟学妹提供就业岗位。校友群既是一种关系社交网,也是信息沟通交流的渠道。校友既可以作为行业领域的前辈,为学生提供创业、就业方面的指导,也可以为毕业生提供优质的实习和就业机会。

第四,关注国家就业政策,利用国家政策帮助学生高质量就业。国家现在推行的支教、“三支一扶”、西部计划等,都可以帮助学生实现高质量就业,让学生充分发挥自己的价值。

## 六、结语

高职院校在我国院校结构中占据着重要位置,对我国的经济社会发展具有重要作用。在人工智能大背景下,结合国家就业形势新变化,高职院校应通过多种手段调整人才培养方案,利用好就业资源,加强对学生的就业指导及职业生涯规划,引导学生树立正确的就业观,进而帮助学生实现高质量就业。

【作者简介】周晓琴(1981—),女,四川什邡人,本科,讲师,四川国际标榜职业学院,研究方向为高校就业工作、创业指导。