

关于数字时代公立医院财务智能化系统的建设研究

■ 赵 佳

(上海交通大学医学院附属第九人民医院, 上海, 200011)

一、引言

当前,随着科学技术的发展,各种先进技术相继涌现,其中就包括智能技术和信息技术,这些技术在人们的日常生活和工作中得到了广泛的应用。随着数字化建设的推进,公立医院如何在科技时代下抓住机遇,通过先进技术为医院财务系统优化提供助力,成为了亟待思考的重要课题。如今,公立医院的收入和支出规模逐日增加,关于人、财、物、技术的预算资金、资产管理等工作也变得越来越复杂。在此背景下,本文先分析数字经济时代下公立医院财务管理的发展趋势,再探索公立医院财务管理中存在的问题,最后提出数字时代公立医院建立财务智能系统的有效措施,以促使医院获得更好的发展。

二、数字经济时代下公立医院财务管理的发展趋势

在数字经济时代下,公立医院在财务管理上将面临更多的挑战和问题。目前,大部分患者在住院和出院结算上都习惯采用移动支付的方式,对此,公立医院会在费用结算地点安装相应的自助式缴费机器或利用微信公众号来支持患者进行线上缴费。患者完成缴费后,其可以通过相关网络平台开具电子报销凭证。随着智能化系统的出现,人工窗口的工作人员数量正在逐渐减少,这使得大部分财务部门人员面临着岗位调整的问题。另外,信息化、智能化技术的发展有效推动了医院财务管理精细化水平的提升,比如智能技术已经全面融入医院的数据分析和财务管理中,财务人员可以利用先进的智能技术手段对医院内的相关档案和财务信息进行有针对性的分类与整理。随着智能化技术的不断发展,它在某些情况下可以替代一些人工财务核算的职能,比如,承担一些简单的核实工作。智能化技术在核实工作中的准确性很高,几乎不会出现偏差错误,所以得到广泛应用。由此可以看出,财务智能化系统的建立已经成为公立医院财务发展的重要方向。

三、公立医院财务发展中存在的问题

(一)理念过于陈旧

目前,大部分公立医院在发展过程中,习惯将工作重点放在提升医疗技术和临床业务质量上,对财务管理持忽略的态度,这使得财务管理效率不佳。随着互联网的发展,在当前的数字经济时代下,各大公立医院也未完全转变传统的理念和想法,依旧存在对财务管理缺乏重视的问题。另外,因为多数公立医院在财务管理过程方面缺乏认识,所以医院未投入更多的财力和人力来建设财务智能化系统,从而影响财务智能化系统建设步伐。随着我国数字经济产业的不断发展,数字化管理模式已经贯穿于医院的整个经营和管理中,如果公立医院不改变以往落后的观念和思想,便会影响整个医院的财务转型和管理工作开展。

(二)财务人员综合业务水平有限

通过调查发现,就公立医院财务人员的业务综合能力来看,大部分都存在业务能力不强的情况,但是,随着数字经济的快速发展,传统的财务管理和经营模式已经无法跟上当前时代发展的步伐,财务人员只有具备较强的数字化应用能力,才能适应数字时代下的财务管理工作。当前公立医院财务人员的综合能力不足,所以在操作系统开展工作的过程中缺乏灵活性,进而影响到财务管理工作效率。

(三)财务与医疗业务脱节

目前,大部分公立医院在财务管理过程中习惯按照医院的相关规定和财务流程开展工作,但是,分析公立医院的财务管理制度和相关流程可以发现,这些制度和流程几乎都是搬抄事业单位的财务管理规则,其并不能完全适应公立医院的财务管理实际情况,由此,造成的直接结果就是财务与医疗业务严重脱节。长此以往,不仅无法提高公立医院的财务管理水平,还会严重限制公立医院的发展,使医院的财务工作无法顺利转型。

另外,大部分公立医院都存在业务融合困难的情况,相关业务部门看重自身的业绩情况,财务部

门则习惯将工作重点放在财务风险管控上,因为两者之间存在诸多不同,所以在实际工作中很难实现业财的全面融合。业财融合要求财务部门与其它医疗业务部门建立有效的沟通和协调关系,双方要掌握各自的工作内容和工作流程,同时在日常交流与沟通中洞察医院未来的发展方向,然后根据实际情况融合业务与财务。如此,既能提高各自工作的效率,又能确保医院的良好效益。

(四) 信息化水平低

在数字经济时代下,信息技术的更新与迭代十分迅速,公立医院要想彻底实现财务工作的创新,就必须借助信息技术手段。财务智能化系统的建立是会计电算化和财务核算的基础,财务工作需要得到财务智能化系统的支持,如经费报销、财务审批等。同时,智能化财务系统可以对医院的实际财务情况进行全面监控与管理,从而使医院及时发现自身在财务管理中存在的不足和漏洞,然后根据实际情况对问题进行调整与优化,这对推动医院健康发展有着重要意义。现阶段,虽然多数公立医院已经开展了财务智能化系统建设,但是从实际建设情况来看,整体的建设效果不够理想,无法有效推动公立医院的财务转型与发展。同时,在个别医院中还会出现财务与其他科室的信息系统相互独立的情况,这容易造成各科室之间的数据不对称,进而影响到医院的发展与财务的改革。

四、数字时代公立医院建立财务智能系统的有效措施

(一) 财务智能系统的构建思路

公立医院在建设财务智能化系统的过程中,需要获得各个部门的支持与帮助,如此才能实现医院各部门之间的业务融合与互通,进而根据实际情况建立科学的系统,提高财务管理的效率。医院在构建财务智能化系统时必须根据自身的实际情况来确定目标,然后以科学的方式完善财务信息管理系统功能,保证其运行过程中不会出现问题。在实际建设中,医院可以从以下四个层来构建财务智能系统。第一层在系统中具有十分重要的地位,其是系统的核心层次,在属性上属于应用层,这一层的内容涵盖了整个医院的大部分财务数据,因此相关人员必须予以高度重视。第二层也属于应用层,其是财务扩展应用系统,这一层的主要作用是支撑第三方支付软件和平台的应用,并满足行政部门的系统要求。该层包括了银行账户管理系统、国库集中支付系统等。第三层和前面两层之间存在一定的

差异,其包括公立医院内部的各项应用,主要分为两类系统,分别是实验室信息管理系统和医院信息系统等。第三层涉及的数据十分基础,可以与财务智能化系统连接在一起,使相关数据和信息查询起来更加简单。第四层是数据层,可以实现海量数据的共享,主要包含人力资源管理系统和医院各个部门的数据。

(二) 提高财务智能系统建设的意识

提高医院财务智能系统建设的意识,可以提升医院财务管理水平和效率。医院需更新理解,充分认知信息化建设的重要性,同时结合现状加强本院相关人才的培养和对应资金的投入。医院应定期对相关人员进行专业知识培训审核,聘请上级专业人士讲解知识,组织制订相关建设方案,以实际行动来树立相关人员的财务智能系统建设意识,加快医院财务信息化建设步伐。如此,在系统实际操作运行中,相关人员就能发现及时问题并解决。提高相关人员对医院财务智能化系统建设的认识,有助于他们在日常工作中积极配合。

(三) 医院财务智能化系统建设的目标和框架制订

目前,医院可结合自身财务方面的智能化系统建设现状,按照国家有关部门给予的相关指导意见,遵循全方面预算、财会核算、资金结算、成本核算的原则,为本院财务智能系统的建设制订目标。医院的财务智能化建设离不开扎实的技术,技术好坏会直接或间接影响到财务智能化系统建设,公立医院应秉承着智能共享、开放合作的理念来开展系统建设,从而提升本院的财务管理质量和效率。在制订智能化财务系统框架时,要始终坚持将人、财、物、技术作为本院财务智能系统建设的核心。整个系统框架可分为基础平台层、资源管理层、信息安全管理层和大数据运营中心。另外,医院财务智能化系统建设离不开严格的项目管理,只有始终坚定合理规划、开放共享、协同合作、安全运行的建设原则,才能推动本院财务智能系统建设的扎实迈进。

(四) 联合业务部门和财务部门

财务部门在公立医院中占据着十分重要的位置,通过分析财务部门提供的各项数据,可以全面掌握医院的经营状况,并明确财务部门的调整改革方向。但是,就现状来看,仍有一些医院采取传统的财务管理方法,难以通过分析财务数据得出医院的真实情况,进而使医院无法根据相关数据对自身的内部结构进行调整。对此,公立医院必须积极

构建财务智能化系统,从多个层面和角度入手对医院发展方向进行统筹规划,并将业务部门和财务部门联合在一起。同时,医院在财务智能化系统建设中,可以整合业务和财务数据,从而全面分析公立医院项目的可行性,避免盲目开展项目,造成资金浪费。另外,公立医院应公开自身的财务数据,促进财务数据的共享,并设定相关权限人员,如此,相关人员在需要数据时就可以轻松查看数据内容。在必要情况下,医院还可以建立合适的统计分析模型,以此对公立医院的财务数据进行准确分析,最终将这些数据转化为有价值的信息,从而弥补医院经营中存在的不足。

(五)优化财务智能系统各模块内容

通常情况下,财务智能化系统囊括财务中台、智能中台、集成中台及数据中台,能根据统一标准提供高质量服务。随着医疗数据的不断增加,数据在数量和结构上发生了巨大改变,这些改变会给数据的管理和收集造成一定困难。为解决以上问题,中台技术可提供各种改进方案,它的建立能全面提高智能系统效率,从而满足临床和管理的数据服务需求。中台实际上是依托“前台+后台”架构演变出来的产物,通常情况下具有敏捷、共享、智能等特性,当前台和后台发生需求矛盾时,中台能快速高效地找到最佳解决方案。公立医院在构建财务智能化系统时,应当以财务中台为基础来开展各项工作,通过建立智能中台、集成中台、数据中台,医院能更好地管理财务和业务等工作,从而实现财务数据的共享应用,最终形成医院经济运营的“智能”,推进医院的智慧运营管理。

(六)有效应用电子发票

电子发票实际上就是将传统纸质的发票转化为现阶段的电子数据,然后用电子的方式展示出来,电子发票同样可以用来报销。电子发票是公立医院财务智能化系统中的重要组成部分,医院必须给予高度重视。推广和使用电子发票,可以实现票据与信息的结合,这对提高医院财务管理水平和效率有很大帮助,能确保财务与业务工作的同步开展,进而丰富公立医院的大数据内容,将电子凭证的作用充分发挥出来。

(七)利用财务机器人打造财务共享中心

公立医院财务智能化系统中广泛应用的是财务机器人,它能为财务智能化系统管理提供有力的技术支持。医院正确地使用财务机器人,不仅可以提高自身的财务信息处理效率,还可以避免相关人

员在处理财务信息时出现错误问题,从而使相关财务人员能够抽出更多的时间来着重分析医院财务信息,为医院决策提供准确的信息数据支持。在数字时代下,打造电子化的财务支付系统是十分必要的,其可以将医院的各个财务流程集合在一起,实现线上收付款功能,同时,在这一过程中,还可以快速处理好固定资产核算和报销等业务。因为财务管理信息系统不受空间和时间的限制,所以可以将不同地点、不同实体的会计业务放在同一个平台中进行处理,这有助于降低工作人员的工作强度,并实现财务会计记录的标准化。只要依靠财务共享中心进行交易,相关数据和信息就会被及时记录下来,然后根据支付和结算情况生成报表。

(八)制订内部监督机制

在公立医院中,实施内部控制,并制订相应的监督机制是十分重要的环节。制定内部监督机制可以保障医院各项工作的稳定运作,并最大程度地提高财务工作效率和系统评估质量。通过监督机制的逐步实施,医院可以及时发现体系工作中存在的漏洞问题,然后进行有效解决,从而避免因漏洞问题给医院造成损失。

五、结束语

综上所述,公立医院在构建财务智能化系统时,应立足自身的实际情况制订科学的系统建设目标和相关框架,之后,从多方面入手进行控制与监督,从而确保公立医院业务和财务的全面融合。通过建设医院财务智能化系统,医院可依托财务数字化的方式来解决医院转型期所面临的难题,提高财务管理质量,推动医院快速健康发展。

【作者简介】赵佳(1985—),男,浙江余姚人,本科,初级会计师,上海交通大学医学院附属第九人民医院,研究方向为财务会计。