

# 新时期服务业统计工作的思考

孙 丽

(铁岭市清河区政务事务服务中心, 辽宁 铁岭, 112000)

## 一、引言

自我国服务业统计工作被纳入国民经济核算体系以来,国家统计局在服务业统计工作方面不断开拓创新、总揽全局,并积极完善服务业统计体系和制度。目前,我国服务业的统计数据大部分能真实反映我国服务业发展情况,但仍有一些现实问题亟待解决,本文旨在探讨新时期服务业统计工作的重要性,并就其工作提出一些策略。

中国服务业的增加值已经高于制造业增加值,服务业在国民经济中的地位越来越重要。专家预计,到 2025 年,服务业增加值占比将在 60% 以上。虽然受到环境等不同方面的影响,但中国服务业的增加值仍然在不断上涨。其中,在线购物、直播带货等新的营销模式成效突出。截至 2020 年,物流行业快递业的业务量同比增长了 31.2%,信息传输、软件和信息技术服务业增加值比上年增长 16.9%。另外,2020 年知识密集型服务进出口同比增长 8.3%,在服务进出口总额中占比达到 44.5%,提高了 9.9 个百分点,成为服务贸易增长的主要动力。服务业的持续发展对提升国际竞争力有重要作用,同时服务业的统计工作也愈发重要。

## 二、新时期做好服务业统计工作的重要性

改革开放后,服务业的地位日益凸显,服务业统计的需求也日益突出。2007 年国务院《关于加快服务业的若干意见》中指出:“尽快建立科学、统一、全面、协调的服务业统计调查制度和信息管理制度,完善服务业统计调查方法和指标体系,充实服务业统计力量,增加经费投入。充分发挥各部门和行业协会的作用,促进服务行业统计信息交流,建立健全共享机制,提高统计数据的准确性和及时性,为国家宏观调控和制定规划、政策提供依据。”在国家的大力支持下,服务业统计工作发展速度很快,国家统计局针对餐饮业、房地产业、零售业建立了规范的统计调查制度,并定期对 11 个重点服务行业进行抽样调查,建立了以行政记录为基础的抽样调查手段。国家于 2007 年建立了服务业统计部际联席会议制度。2008 年,由 20 个部门报送的

《服务业财务状况报表制度》正式建立。2020 年铁岭市统计局召开服务业统计工作年报会议,会议传达了全省服务业统计工作会议精神,充分肯定全市服务业统计在全面贯彻落实省统计局工作部署、扎实开展统计工作调查和切实提高统计数据质量方面取得新进步,为经济发展提供了统计保障。新时期,随着服务业的发展,服务业统计体制也在不断完善,服务业统计工作为我国服务业的迅速发展、国家的宏观调控以及国家方针政策的制订提供了强有力的数据支持。

## 三、新时期下服务业统计工作存在的问题

### (一)新时期下服务业的动态统计跟不上经济变化

新时期下的社会经济变化巨大,这对服务业的统计工作来说是一项挑战。十六届三中全会第一次将统计工作纳入国家宏观调控体系中,对统计体系的不断完善以及促进我国宏观调控有重要作用。因此,新时期下服务统计行业的任务巨大,需要紧跟国家经济发展作出调整。自我国全面实现小康社会以来,我国新时期下服务业的发展又上了一个台阶,范围和跨度都较之前的规模有显著的扩大,且具体涉及农业、运输业,也涉及电子信息技术、科学研究、公共设施管理、居民服务、卫生、教育等领域,现包括 15 个行业大门类、50 个行业大类、200 个行业种类以及 500 个行业小类。如此多的行业之下,是不断涌现出更多新的企业,情况越来越复杂。这就给服务业统计工作带来重重考验,服务业统计工作者的实践工作存在一定困难。企业数量多、变化快、生存周期短,都给统计数据质量的把控带来了挑战。

### (二)新时期下服务业统计数据准确性不足

服务业统计数据的生命线是数据质量,因此,对于数据连续性、准确性的把握应该贯穿于服务业统计的始终。但是,目前存在的问题是,在开展服务业统计时,大多数企业对提供真实数据存在顾虑。例如,大多数企业负责人对提供数据存在抵触心理,大多认为提供数据可能会对自身企业的发展有害,不能对企业的情况进行保密是违背企业发展

原则的。而这是缺乏服务业统计基础知识的一种表现,这种问题也很普遍。由于大多数服务业从业者以个体工商户居多,这些从业者从防范竞争对手的角度考虑,会有抵触统计的心理。尤其是涉及企业的经营状况、员工的工资水平以及企业利润等方面的数据统计,从业者都是以瞒报真实的数据、能编造就编造的态度对待。这无疑会对服务业统计工作造成困难,这些情况都是造成我国新形势下服务业统计数据失真现象严重、准确性严重不足的重要原因。

#### 四、加强新时期下服务业统计工作的措施

##### (一)完善新时期服务业统计工作范围及制度

新时期做好服务业统计工作需要建立完善的服务业统计调查制度,按照服务业的需求建立完善单位“名录库”。做好服务业企业“名录库”信息的录入对我国服务业统计工作的顺利开展有重要作用。建立“名录库”的重点对象是已达到国家规定限额标准,向服务业统计网络平台上报数据的企业,这些企业的服务信息质量直接影响统计数据质量。完善服务业统计工作首先需要做好数据录入、企业审核工作,其次是在数据录入过程中对达到“限额以上”的相关企业展开走访,了解其经营状况,对企业的发展前景进行预估。

对于新建立的企业,要保证其入库数据的真实性。在企业填报入库报表后,统计人员要进行及时复检,以确认服务业企业报表的范围、数据的真实性。其次,服务业统计工作要根据经济形势的变化及时更新统计机制,服务业统计涉及的行业和部门众多,统计部门即便以单位“名录库”为调查基础,也由于当前不同部门的规则存在差异,信息共享还存在一定疏漏,“名录库”难以及时收录企业的变化情况。为此,相关统计部门可以根据不同部门的具体情况创建政府各部门间的信息共享机制,统筹协调各部门的合作,及时有效地收集服务业企业的相关数据,更新服务业“名录库”,最大程度发挥“名录库”的作用。

##### (二)确保新时期服务业统计数据质量

统计数据的准确性会直接影响到服务业统计的质量,根据《中华人民共和国统计法》以及各个地方部门的管理条例,我国新型服务业的统计工作需要严格按照规定,如实填制统计报表,杜绝出现瞒报、虚报的问题,尤其是相关统计人员要确保数据的真实性,不能伪造以及篡改数据。相关统计部

门需要严格要求统计员,增强其专业素质,具体可通过培训提升统计员的行业责任感。统计部门在选拔业务人员时,需要综合考虑其专业技能和职业素养,开展好统计员的岗前培训工作,保证调查质量。

在统计员完成调研后,相关统计部门要做好监督与指导工作,建立数据质量检查体系,安排专业的执法检查人员及时向企业负责人反馈问题,督促改正,同时严肃处理违反规定的企业。此外,统计部门还可以建立奖惩制度,加强服务业统计工作的监督和考核,表扬及时上报数据的企业,通报逾期不完成上报的企业。

##### (三)提高服务业统计人员的专业素养

服务业统计人员的业务素养直接关系到统计工作的质量,因此必须提高服务业统计人员的业务素养,相关统计部门可以开设培训课程。对此,首先应重视统计人员的职业道德教育,注重强化其职业责任感,让统计人员认识到数据统计工作的重要性,使统计人员将数据的准确性和质量放在首位。其次,应当重视统计员的专业素养培训,具体可聘请相关专家对统计学理论、统计信息与分析写作、报表制度以及统计实务等课程进行讲解,最终提高服务业统计人员的业务素养。最后,丰富培训方式,在培训过程中要结合服务业统计工作的具体情况采取多种方式进行培训,既可以采取集中授课的方式,也可以采取自主学习的方式,既可以采用讲授基础理论知识的方式,也可以采取深入服务业企业调查的方式。如此,通过多种方式提升服务业统计人员的专业素养。

#### 五、结语

总之,新时期开展服务业统计的意义重大。当下,我国服务业统计调查制度已经在逐步完善,但仍旧存在一些有待解决的问题。新时期服务业统计需要各地方政府、经济职能部门以及统计部门予以高度重视,通过不断完善新时期服务业统计工作制度、加强与服务业企业的沟通,逐步提高服务业统计数据的质量。

【作者简介】孙丽(1976.01—),女,汉族,辽宁铁岭人,本科,中级统计师,主要研究方向为统计。