

# 强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用

田祥磊

(汾阳市创业就业服务中心, 山西 汾阳, 032200)

现阶段,我国就业状况不容乐观,劳动力供大于求的矛盾十分突出。由此,需强化人力资源公共就业服务,充分发挥其对劳动力就业的促进作用。所谓强化人力资源公共就业服务,就是在政府相关政策的实施下,采取有效的解决劳动力就业问题的措施,以此为社会经济的发展做出更大贡献。本文先对人力资源公共服务进行分析,再针对如何促进劳动力就业提出相关建议。

## 一、人力资源公共就业服务现状

就业问题是民生问题的重点,为了解决这一问题,政府出台了一系列的法律法规和政策,旨在创造更多的劳动机会。随着社会的发展,法律法规不断完善,各种就业制度的出台提升了就业创业的扶持力度,如开展专项就业服务制度、各级服务机构开展就业援助等,但从现状来看,仍然存在诸多不足。

### (一) 就业培训方面不足

培训内容较为简单,培训时间不足,培训方式没有根据实际需求来应用,仅仅是一种普遍性的方法且缺乏针对性。就业培训工作作为一个系统性的工作,前期的培训计划制订、中期的培训计划展开以及后期的培训工作反馈都是必不可少的环节,但真实情况是培训工作往往止步于中期培训环节,缺乏后期的追踪反馈环节。

### (二) 信息化建设方面不足

导致信息化水平差异较大的有两个因素,首先是就业人员自身知识能力水平有限,其次是基层工作环境的限制导致基层服务机构人才流失问题频繁出现。因为基层信息化建设水平较低,信息的收集和发布无法实现有效共享,所以就业信息呈现往往过于简单,信息量较少,无法与需求者进行有效沟通。

## 二、人力资源公共就业服务存在的问题

### (一) 就业服务部门之间协同问题

在就业服务工作中,部门单位需通力合作、明确职责,有效联动和衔接工作内容,进而落实保障政策和就业政策。但是,现阶段各职能部门在工作的计划和推进过程中,缺少整体性、协同性和系统性,从而直接影响了人力资源公共就业服务的有效性。要想确实满足劳动者就业服务的需求,就应积

极强化人力资源公共就业服务,为劳动者就业提供更多便利。

### (二) 基层就业服务平台建设问题

就基层服务平台而言,无论是人员配置还是服务平台建设,都存在着需要改进的地方。随着公共就业服务向基层的延展,基层公共服务就业的工作量日益增加,同时还存在着组织机构不健全、经费投入等问题,因此难以满足实际工作的需求。对此,相关部门应重视对人力资源公共就业服务的强化,积极调整工作条件和人员待遇,从而为人力资源公共就业服务打下坚实基础。

### (三) 就业服务信息化发展问题

在信息化时代背景下,随着经济发展的不断加快,就业面临着更大的挑战。首先,就业信息收集不够及时、发布渠道不够畅通。其次,劳动者、用人单位、人力资源市场三个环节的连接不够紧密,由此造成了结构性用工短缺以及就业压力升高的情况。

## 三、提升人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用

### (一) 满足就业需求

就近几年的劳动力就业情况来看,人力资源公共就业服务强化有着十分重要的意义和作用。人力资源公共就业服务强化不仅能解决劳动力市场结构中存在的问题,还能够为劳动者提供保障,帮助劳动者找到合适的岗位和工作,获得更多的就业机会。为解决供需矛盾,人力资源公共就业服务机构需要精细化人力资源就业服务,积极组织开展免费的技能培训,以此帮助劳动者适应市场,改善其在就业市场中的地位,提升其就业竞争力和就业率。

### (二) 提供就业指导

从劳动力的就业情况来看,需强化人力资源公共就业服务工作,为劳动力提供针对性的就业指导和信息服务,以帮助劳动者根据自身的实际情况找到合适的岗位。比如,根据不同地区的内部就业情况,对劳动者进行全方位、覆盖式的指导。在工作人员的引导下,劳动者能掌握更多的职业技巧,从而提升就业率。

## 四、分析人力资源公共就业服务的作用

### (一) 提升就业服务, 稳定就业

由于行业领域岗位需求以及劳动者技术水平参差不齐, 因此企业人力资源部门需着重提升自身的专业化程度。提高人力资源公共就业服务水平, 对部门单位进行整合, 能最大限度地发挥人力资源公共就业服务促进劳动力就业的积极作用。在就业方面, 应鼓励就业创业, 提供一站式的就业服务, 从而充分发挥人力资源公共就业服务的作用。如果有部分群体存在就业困难, 相关部门应发挥公益性岗位的作用, 扩大失业保障范围, 真正做到困难帮扶。

### (二) 扩大就业岗位带动就业

人力资源公共就业服务的提升, 有助于拓宽就业渠道, 平衡劳动力供需差异, 解决结构性就业的矛盾, 以不同形式增加就业岗位。同时, 还能开拓新的就业增长空间, 加大对中小企业的扶持, 提升创业补贴, 促进创业带动就业。

### (三) 保证就业培训的稳定性, 促进就业

人力资源公共就业服务的提升, 有助于坚持正确的政策宣导, 稳定就业大局, 保证职业技能培训的稳定性, 并以需求为指导, 推进就业项目的开发。企业方面, 应以自身的发展经营为中心, 全面提升综合素质, 实行劳动者学习终身制。相关部门方面, 因为就业创业人才依赖于社会的培养和经济社会的发展, 所以应当积极建设就业服务提供的创新型、技术型的队伍, 提升就业创业服务能力, 真正帮助广大劳动者实现就业梦。

## 五、完善人力资源公共就业服务措施

### (一) 完善公共就业服务体系

为进一步完善公共就业服务体系, 首先应当对就业促进法进行贯彻落实, 以保障就业规划的科学性。首先, 相关部门应坚持“可持续、均等化”的原则, 对公共就业服务管理体制进行完善。其次, 相关部门应对机构职能整合和人力资源公共就业服务平台进行强化, 规范公共就业服务平台建设, 充分利用现有资源, 统筹规划服务网点。最后, 相关部门应从服务对象的实际需求、经济社会的发展需求出发, 扩大基本就业公共服务范围、细化服务内容、提高服务标准, 以此提升服务质量和效率, 实现公共就业服务的均等化。

### (二) 引导公共就业服务市场化

政府一直以来都对人力资源公共就业服务给予了大力支持, 劳动者无需缴纳服务费用就能享受相关服务。但是, 没有成本的付出, 一些劳动者对于就业培训和就业指导就会丧失积极性和热情, 导致参与度不高, 进而影响就业服务的效力。对此, 首先, 政府应当发挥自身的引导作用, 公开招聘就业

服务工作人员, 与社会教育机构相结合, 促进就业服务的市场化。其次, 人力资源服务机构应当为需要就业服务的劳动者提供更完善贴心的服务, 必要时收取一定费用。最后, 政府可以根据不同的就业服务种类颁布不同的培训证书, 以此肯定劳动者的技术能力, 并合理宣传就业服务。

### (三) 提升公共就业服务工作人员职业能力

相关部门应组织召开行业间的公共信息服务交流会, 以此为基础, 推进各行业公共就业服务信息的普遍、广泛交流。同时, 还需不断提升公共就业服务管理机构工作人员的职业指导和业务介绍能力, 对其进行综合性考核, 从而建设起一支服务水平高、业务能力强的队伍。

### (四) 信息化建设保障就业

推进公共就业服务信息化建设, 不仅能提高公共就业服务水平, 还能协助公共就业服务人员更高效地开展就业服务工作, 避免由于信息或者技术方面的漏洞而造成不良影响。信息化建设需对就业服务信息化机制进行完善、对工作流程进行规划、对业务标准进行细化, 从而形成高效有序的工作机制。同时, 还需建立网络安全系统, 提升信息安全保障能力, 加强服务区设备的安全管理, 以保障信息传输的安全性。另外, 加快信息化队伍建设, 提升信息化人才的素质以及信息化工作的质量, 有助于更好地掌握劳动者的具体情况, 然后针对性整合劳动就业与人才市场。大数据技术手段的应用, 能保证信息的实时更新, 从而更好地改善就业服务, 保持就业稳定, 缓解就业矛盾。

### (五) 提供政策支持, 打下就业基础。

相关部门应坚决贯彻落实就业优先政策, 坚持减负, 创造就业机会, 并对社会保险费的缴纳施行缓交政策, 以此减轻企业的负担, 稳定就业量。同时, 还应积极执行失业补贴工作, 保障就业的社会功能, 最大程度地发挥失业保险金在稳定就业、促进就业、保障就业方面的作用, 将失业补贴落实到实处、落实到个人。

## 六、结语

本文通过对人力资源公共就业服务的分析, 探讨了当前社会存在的就业问题。想要切实解决问题, 需调整就业的整体结构, 处理好就业供需间存在的矛盾, 充分发挥人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用。同时, 劳动者也应当树立正确的劳动观念和就业观念, 通过努力来提高就业竞争力。

【作者简介】田祥磊, 男, 汉族, 山西省吕梁市人, 汾阳市创业就业服务中心, 研究方向为人力资源管理经济师。