

# 乡镇统计数据质量的提升路径探析

李 科

(平南县思界乡经济发展中心, 广西 贵港, 537300)

## 一、引言

在大数据背景下, 政府的统计工作在不断优化, 但同时也面临着巨大的挑战。随着统计工作范围的不断扩大, 统计内容越来越复杂, 统计数据的影响因素越来越多, 各方对统计数据质量的重视程度不断提高。乡镇统计机构作为最直接的数据采集者, 已经成为人们关注的焦点。对此, 如何保证乡镇统计数据的真实性、准确性、及时性和价值性, 全面提高乡镇统计数据质量, 为经济社会发展提供基础支持, 已成为乡镇统计发展的重要课题。

“政府统计数据质量是统计工作的灵魂, 是统计领域蓬勃发展的不竭动力, 是政府公信力的重要平台。同时, 政府统计数据质量在国家发展、经济腾飞和人民生活发挥着越来越突出的作用。”当前, 我国正处于新发展阶段, 是全面建成小康社会之后, 开启“第十四个五年计划”和全面建设社会主义现代化国家的新征程时期。统计现代化的推进, 对统计数据的质量提出了更加严格和广泛的需求。社会发展战略的制定、经济形势的判断以及社会各界对发展状况的关注, 使得统计数据质量的提高变得十分重要。

## 二、乡镇统计数据质量的现状

### (一) 人才的配备保障了适用性

以平南县思界乡为例, 统计工作站包括站长有 4 名工作人员, 他们以分工协作的方式开展工作。每日报表基于专业分工, 2 名负责行业, 1 名负责固定资产投资, 1 名负责农业、房地产、建筑、服务、批发零售和住宿餐饮。站长制定全面的总体规划, 所有人员合作工作, 稳定性好, 可避免人员流动造成的数据失真和时间损失。

在大型普查期间, 所有工作人员共同参与日常业务工作的完成, 其他人员通过临时和短期外部雇用引进。各村中由两名村民负责村级相关信息的统计, 统计站控制综合情况。村庄参与可以改变过去的混乱局面, 提高数据的真实性。另外, 统计站人员必须积极参加上级组织的各种业务培训和会议, 保持业务素养, 提高业务能力, 任何人都不能例外。近年来, 年轻劳动力的引入改变了过去的劳动力缺

乏问题, 提高了整体统计数据的质量。

统计工作站定期组织开展统计业务和政策培训, 及时指导新统计人员的工作, 提高他们的业务素养, 以此确保数据的准确性和及时性。随着经济普查和普法宣传的推进, 公众的统计意识不断提升, 他们对统计的理解和关注, 为统计奠定了坚实的社会基础。通过对经济普查的调查访谈, 发现公众的合作和意识显著提高。以往, 对于普查工作, 大部分民众是拒绝的, 而现在, 民众大多都持接受态度, 会积极填写信息和询问交流。因此, 统计数据的质量从根本上得到了提高。

### (二) 数据处理的优化提高了一致性

过去, 数据信息的使用只是对同期各行业进行年度总结和比较。而现在, 乡镇可以通过一套表格平台来汇总计算选区内所有企业与商户的情况, 根据不同指标进行转换计算, 比较同一企业或者商户表格之间不同的数据增长幅度。同时, 根据企业或商户给出的各种结果和原因, 统计人员可以对乡镇的经济发展进行深入分析, 从而提高可比性、一致性和适用性。例如, 一些小商铺的月度信息统计计算是通过一套表格平台筛选指标和日期, 导出 Excel 表格, 然后利用 Excel 表格中的计算公式对所需指标进行计算汇总。

在同一指标下比较不同地区, 找出差距、明确优势、注重反馈、调整标准, 能改变以往的单一服务模式, 为公众提供更具针对性的服务, 从而提高公众的满意度和认可度。

在过去, 很少开展针对公众的数据信息挖掘和发布活动。公众大多只了解今年的 GDP 增长率。而现在, 可以进一步挖掘数据的深层价值, 提供指导性分析和评价, 进而提高过程和结果的公众适用性。

### (三) 数据收集的优化提高了及时性

大多数报表通过网络和专用数据库填写, 省去了以往企业填写纸质报表的过程, 同时还可以接收到一些图片和文档, 大大提高了数据采集的速度、及时性和准确性。与过去相比, 因为数据收集更加严谨, 所以大部分企业不敢再提供虚假内容。

数据收集可以与增值税申报表和企业电子账户相结合, 改变过去采用纸质报告收集数据的局限

性,提高数据的准确性。

### 三、乡镇统计数据质量问题分析

#### (一)统计数据的及时性不到位

首先,统计数据的生成不到位。当前,公众对经济社会发展的认识仅限于公布的指标,容易引起误解。因此,如何实现数据生产过程的公开性和透明度是需要解决的问题之一。

其次,对统计数据的解释和分析不到位。乡镇统计站的工作范围较为狭窄,仅限于规模以上二、三产业企业的营业收入、能耗、职工工资等信息。除年终总结中的汇总数字外,很少通过政府网站发布,而市统计局发布的信息相对简单、不全面。例如,2020年贵港市人口数及其构成中只有常住人口的统计,而没有流动人口的统计。事实上,流动人口的不容小觑,但乡镇统计员不一定知道其统计数据的具体含义和复杂的算法,公众也无法一眼就理解,因此很容易产生误解。

最后,统计数据的发布不到位。数据发布时间的稳定性和及时性、路径和口径的统一性以及覆盖范围框架管理的细致性,都会影响到数据的准确性,稍有不慎,就可能造成数据交叉、数据伪造、数据延迟,从而发生误解。

#### (二)统计数据的一致可比性不完善

大数据的使用使“信息孤岛”不再存在。乡镇统计站面临的信息壁垒主要包括以下几个方面。一是数据来源渠道单一,数据只能通过一套表格平台获取,难以保证数据的质量。二是数据形式具有局限性,只是以表格形式呈现,而没有细致的软件分析表述。三是数据共享不到位。乡镇统计站与统计部门之间,政府内部机构之间,上级统计机构与下级统计机构之间,存在着“信息孤岛”。例如,统计站与发展改革、税务、住房建设、环保、消防等部门之间尚未实现数据交换。大部分项目的开工申报是由经贸委工作人员负责通知的,他们会帮助企业办理立项手续,而其他信息却无法通过审批部门获得,只能定期现场核实。另外,存在信息差的部门之间、沟通不当的上下级统计机构之间还存在指标的解释口径不一致的问题。

### 四、乡镇统计数据质量问题的原因分析

#### (一)统计人员身兼数职,统计工作精力有限

以思界乡为例,6名村级统计协管员都是由村委工作人员兼职,如此一来,统计人员不仅要负责统计工作,还要兼顾其他各项工作,容易造成人员变动频繁、业务交接断层。到了大型普查时,往往

会出现各种问题,如负责统计数据 and 录入系统的人员责任交叉,以及统计人员的工作效率低下等。从2020年的人口普查工作可以看到,如果统计站的各种工作由一人负责,便容易出现错误,进而影响统计数据的真实性,因此,必须尽量消除身兼数职的现象。

#### (二)执法不严导致数据质量问题

乡镇执法难度较大,乡镇统计人员对执法缺乏敬畏心;统计人员素质不高,对统计的重视程度不够;统计人员的整体统计意识不强,工作配合度不高;缺乏统一明确的执法要求和规范,实际指导意义低,进而影响统计数据质量的提高。

执法松懈更多地体现在统计人员在核查过程中存在法律规范意识淡薄、立场不坚定等情况。因为缺乏严格的执法监督,所以统计工作往往难以保证数据质量和准确性,进而制约其经济性。

在信息化时代下,社交媒体论坛和应用程序的访问导致了非结构化数据(如音频、视频和动态图片)的大量增加。然而,四大统计项目可接受的数据类型仍然是传统的结构化数据,如文本和图片。由此,非结构化数据的缺乏必然会影响到统计数据的准确性。第四次经济普查和第三次农业普查以pad为手持采集终端,借助GPS定位、遥感测量和电子签名等地理测绘技术,通过pad上的处理软件,将信息直接上传到国家网站,减轻了以往手工汇总、手工录入的工作压力和工作量,提高了准确性。但是,从现状来看,其不能用于定期报告,访问权限没有扩大,乡镇也从未采取过类似方式。

#### (三)数据质量检测识别操作性有欠缺

保证高而稳定的数据质量需要各方的共同努力。除人和环境的因素外,还应考虑技术因素。近年来,乡镇一直在努力改变人为因素和环境因素的不利影响,但在长期的工作实践中发现,企业意见最大的还是在线直报平台。对于上报的数据,乡镇一级没有技术审核权限可供使用,只能由企业通过人工检查比较逐一查看,因此难免有所疏漏,忽略掉企业指标的误差,而无法及时提醒企业进行验证和纠正。一方面上级查询频繁,另一方面报告平台没有异常迹象,这使得企业对乡镇统计报告平台的满意度显著降低。对此,需要确实解决数据质量检测识别操作的欠缺问题。

### 五、乡镇统计数据质量优化的建议

#### (一)细化法律法规,保证统计工作独立性

随着统计工作规范化和现代化的推进,以往由一人身兼数职的统计工作模式已无法适应新时期统

计工作的要求。因此,乡镇在人员招考时需重点关注报考者的专业是否契合,尽量保证统计工作的独立性。《统计法实施条例》第五章第三十二条:“乡、镇人民政府应当设置统计工作岗位,配备专职或者兼职统计人员,履行统计职责,在统计业务上受上级人民政府统计机构领导。”但实际工作中,大部分统计人员都是兼职人员,而专职人员较少,为解决这一问题,政府可考虑进一步细化法律法规,明确统计专职人员配备,以减少人员兼职的情况。另外,地方政府或统计机构也可以结合实际出台相应的政策措施,以鼓励各级探索破除统计人员身兼数职的现象,从而确实保证统计工作的独立性。

### (二) 加强业务培训学习,提高统计业务水平

统计工作的信息化和现代化要求乡镇统计人员不断加强业务学习。一是乡镇统计人员应提高统计工作自觉性。在工作中,统计人员应保持积极主动的态度,真实反映实际情况,转变以往“要我统计”的观念,不断提升统计工作自觉性,形成“我要统计”的理念,进而为政府决策咨询提供可靠统计依据。二是上级统计部门应加强业务培训的针对性。统计部门应重点对乡镇、村、企业人员的统计基础知识和专业技能进行培训,以此提高乡镇统计人员的经济发展分析、统计分析报告撰写等统计综合业务能力。同时,提高村、企业人员的报表填报、审核数据、建立统计台账的能力。

### (三) 搭建信息协同共享平台,提高及时性

地方政府应推动统计在线直报平台转型升级,与县、市、省、国、县、市、投资项目应用平台形成关联。通过该平台,可以查询提取相关数据,实时跟踪项目情况,实现政府数据共享,提高工作效率。

同时,还需积极建设乡镇级统计数据集成及应用分析平台,开发多渠道数据采集、收集和集成方法,通过筛选整合各行业数据资源,自行导入业务平台数据,进行综合比较分析,形成分析报告,并通过平台直接发布。公众也可以登录平台的数据披露窗口,通过意见反馈窗口提出意见。另外,平台的运行还可以引入非政府组织进行管理,以此实现政府、公众和非政府组织的对接。如此,该平台不仅能保证政府与民间的相互独立,还可以通过数据的相互比对形成监管,提高数据的真实性、准确性、及时性和全面性。

### (四) 重视统计数据安全

大数据时代催生了大数据平台的建立和应用,乡镇政府机构也积极迎合该趋势,正逐步建立政府大数据平台和政府开放平台。当然,这些平台在共

享数据信息、为社会经济发展和公众提供价值和服

务的同时,也带来了潜在的安全风险。当下,数据安全已成为人们关注的重点问题,在先进技术的保障下,必须切实解决数据安全漏洞问题。

一方面,乡镇统计要求政府先进行数据评估,明确其适用范围、权限和级别,是否涉及国家安全、商业秘密和个人隐私等,然后再通过政策明确各职能部门的运营要求和隐私保护责任,以此确保行政组织内的数据安全。

另一方面,乡镇需对行政机关的数据公开作出明确规定。比如,根据广西壮族自治区大数据发展局2020年8月发布的《广西公共数据开放管理办法》中的第十五条,公共数据开放目录应在有关法律、法规作出修订或者行政管理职能发生变化之日起10个工作日内,由数据开放主体作出更新。由此,各地各部门各单位应通过自治区公共数据开放平台等渠道,广泛征集社会对公共数据资源开放的需求,及时调整、维护和更新公共数据资源开放目录。同时,自治区大数据发展局组织还需对尚未开放的公共数据进行定期评估,不断扩大公共数据的开放范围。不过,由于《公共数据开放管理办法》尚未明确公共数据开放目录,因此“及时调整、维护和更新公共数据资源开放目录”的定义有些模糊。对此,为确保政策的力度和效果,乡镇需自行对公共数据开放目录作出详细说明。

## 六、结语

统计数据不仅是中国综合统计体系发展的基础,也是中国经济社会信息化的重要组成部分,是国家决策的重要依据。在大数据时代背景下,需清楚认知统计机构数据的现状、统计工作流程、独特性和重要性,及时采取有针对性的措施来解决数据质量问题,优化统计数据,促进统计发展。

本文立足统计组织的底层,结合思界乡统计工作站的工作实践,采取统计数据的质量优化框架,通过 workflow、技术应用和管理配置三个层次,以统计数据质量的七项衡量标准为基础,从多方面、多角度分析了乡镇统计数据质量存在的问题及原因,最后提出了全面、切实可行的对策。

【作者简介】李科(1986.05—),男,广西壮族自治区贵港市人,本科,统计师,研究方向为统计。