

互联网时代财务共享服务优化策略研究

曾文军

(中山市圣都房地产开发有限公司, 广东 中山, 528471)

一、引言

财务共享服务起源于20世纪80年代,作为一种新型的财务管理模式,它借助互联网信息技术,通过流程重组,将企业内部重复的、分散的财务业务流程进行整合,达到了降低营运成本和提升效率的效果。近年来,我国大型企业的财务共享服务发展迅猛,但由于我国引入财务共享服务的时间较晚,所以财务共享服务发展并不成熟,许多企业建成财务共享服务中心后,产生了各种各样的问题,并未达到预期的效果。对此,如何优化和改进现有财务共享服务模式,使其更好地发挥作用,是目前我国企业急需解决的重要问题。

二、财务共享服务概述

财务共享服务也可称之为共享财务,即通过财务云,将企业各部门的信息汇集起来,保证企业对内部财务信息的及时、有效获取,助力企业战略的可持续发展。在财务共享服务下,企业不再依托于传统的手工记账模式来获取内部财务信息,而是依托于高度信息化、数字化的财务云台,将碎片化的财务信息通过“收集—整理—共享—传递”的流程报送给企业各个部门,以此支持企业的决策制定。可以说,财务共享服务对企业的财务分析、财务战略、财务预算、资本结构决策等工作都发挥着重要作用。

三、互联网时代财务共享服务优化的意义

(一)理论意义

在互联网时代背景下,传统会计以及陈旧的财务管理理论已经无法满足大型企业的管理需求。财务共享服务在西方大型跨国企业中已经形成了较为成熟的理论体系,但是,财务共享服务体系并不是一套标准的理论体系,其不能随意套用在任意企业上。财务共享服务体系的建立、运行,都需要企业根据实际情况不断调整、摸索、改进。近些年来,我国大型企业中的财务共享服务进展迅猛,但由于起步较晚,所以对财务管理的理论更多是引入、照搬,因此创新的研究成果并不多,也很难对企业财务共享起到具体的指导作用。本文可以对财务共享方面的研究有所补充,同时也希望可以为其他企业带来一些参考价值。

(二)现实意义

国力增强、各种政策出台为国内企业的发展创

造了良好的发展环境。同时,企业还能参与到激烈的国际竞争中,赢得更广阔的市场。不过,随着企业经营规模的扩大,企业开始面临前所未有的财务管理难题。为解决这一难题,财务共享的应用有其必要性。当下,已经有越来越多的企业意识到财务共享在降低营运成本、提高工作效率等方面的积极作用。

1.降低企业财务管控风险的需要

产业互联下的企业市场规模扩展迅速,涉及财务方面的采购、生产、销售等业务活动量大且繁琐,这使得传统的企业财务运作模式变得应接不暇,财务风险概率加大,很大程度上限制了企业的规模化、多元化发展。而企业内部实行财务共享服务模式后,其能促进企业及其下属机构的财务统一化、数字化,方便企业整体把控财务风险,保证企业资金、资本精准投入,优化企业财务管理模式,降低企业财务管控风险。

2.提升企业整体运作效率的需要

收付、核算、审批等工作流程是企业财务人员工作的中心,传统的业务核算活动分散于企业下属的各个子公司,这使得财务共享运作不集中,企业在调动各环节时耗费的时间会直接影响到财务共享中心处理业务的效率,进而阻碍企业的整体运作。相比之下,依托于影像、收付审批、财务核算等自动化系统的财务共享中心在处理信息时效率更高,且企业可以利用有效的财务信息进行正确的战略决策,以此保障企业的可持续发展。

四、互联网时代财务共享服务过程中出现的问题

(一)共享中心建设不够完善,企业财务信息存在安全风险

财务共享是以网络为载体开展各项工作的,而网络的存在虽然极大程度上方便了我们的生活,但网络安全漏洞带来的信息安全隐患也困扰着企业共享财务的发展。如果企业不注重后期财务共享平台的升级与优化,不注重企业财务人员网络安全意识的培养,就可能遭遇各种网络安全漏洞导致的信息安全风险。并且,企业的财务共享平台是通过设置用户名和密码的方式来实现共享,这种方式本身就存在一定的隐患,安全系数低,易被木马程序破解,如果后期维护不及时,无疑会增加信息泄露的概率。

（二）财务共享平台不够变通化，遇到问题时难以灵活的解决

企业购买或租用软件外包公司设计好的财务共享平台来处理企业内部财务事务，一定程度上降低了企业自主研发的成本，并且还能够及时更新市面上先进的财务技术，一举两得。不过，在使用其他公司设计的财务共享平台的过程中，问题也逐渐暴露出来，例如外购平台无法与企业业务活动接轨，企业独有的业务活动不能被高效上传、共享，进而阻碍企业业务活动的拓展。

（三）财会人员权责分工不明确

企业想要跟上时代发展的步伐，就必须升级内部财务机构，同时明确财会人员的权责分工。但当下，一些企业的财务人员（技术人员）仍旧秉承着传统的财务会计工作思路，企业本身也未对财务部门管理进行更新调整，内部财务制度缺少活力，由此直接影响了企业财务共享平台的高效运作。

（四）企业内部控制不够完善。

互联网时代下，财务共享服务面对的问题之一是企业下属多家子企业，经济业务活动广泛，但企业管理层对内部财务部门的干预程度较大，内部控制不完善。一些企业的财务共享模式没有有效服务于企业自身的发展，反而成为了内部管理人员升职加薪的跳板。企业如果没有独立的财务监督机构与企业其他管理层相抗衡，无疑会影响财务部门的工作活力，进而阻碍企业的健康发展。

五、互联网时代财务共享服务优化的策略分析

（一）企业管理层的重视

企业推进财务变革，这不仅仅是一场有关财务的变革，同时会涉及到其他部门的利益，并改变工作方式、人员结构、业务流程等。因为涉及到的利益相关者较多，所以企业其他部门人员可能会出现抵制情绪。这时，如果没有企业管理层的支持，那么财务优化改革方案将寸步难行。例如，在对业务板块进行调整时，很可能会引起业务人员的不满和焦虑，这时就需要发挥管理层的领导作用，积极协调各方，寻求最佳解决方案。优化工作的执行需要由专门的工作团队来指导，而团队的组建又离不开管理层的支持。从人员的选拔到优化结果的验证，都需要管理层层层把关，发挥统领作用。

（二）加强软件的开发与应用

软件是财务共享中心的关键。与其他企业共用财务共享中心可能会导致自身财务信息的泄露，或者易受到同行企业的恶意攻击。若企业规模较大，涵盖的业务种类较多，企业应避免直接租用或购买软件外包公司设计好的财务共享软件来处理财务工作，而应当积极研发适合本企业的财务共享软件。为了更好地研发出适合本企业的财务共享软件，首

先，企业需要选择适合自己企业的软件平台，依托平台剖析企业内部的业务流程，总结出企业财务管理的重点，再根据重点将本企业的财务共享内容进行细分；其次，科研团队研发出相应的软件后，应同时调整对财会人员的培训要求，提升财会人员的财务工作水平；最后，企业要通过不断实验，查找问题，修正错误。

（三）加强相关会计人员的业务能力，完善绩效管理制度

在财务共享实施过程中，其对财会人员的灵活性以及敏感性提出了更高层次的要求。企业应提高财会人员对突发事件的随机应变能力以及对类似问题的整理归纳能力，建立高素质水平的财会工作团队。企业内部经验丰富的财会人员不能因循守旧，不能一直用传统的会计方法解决现有的财务问题，而应该通过参加培训，不断丰富自身的专业知识，并学会熟练运用大数据技术处理企业内部相关的财务管理问题。同时，还应该激发企业内部成员的创新意识，培养他们的创新能力，整体上提高财会人员的专业素养，以此为财务共享的广泛运用奠定坚实基础。此外，为鼓励财会人员不断提高自身的专业素养，企业管理人员应该完善绩效考核机制，奖罚分明，以此激励财会人员积极主动地投入到专业知识的学习中，高效完成任务，为企业的发展作出贡献。

（四）加强企业的内部控制

当下，内部控制在企业管理中的地位越来越突出，其已经成为企业抵御风险、提高自身管理能力以及维护公众利益的重要保证。企业只有不断加强内部控制，才能保证决策制定的有效性和财务报告的可靠性。首先，企业财务部门应配置专门的内部控制人员，并提高部门整体人员的内部控制意识，以此创造有利于内部控制发展的环境。其次，企业应合理构建财务共享中心内部控制的科学构架，提高企业整体风险忧患意识，建立统一的内部控制流程，以保证企业财会管理的科学化、规范化。最后，企业需加强对财会人员的监督。“让权力在阳光下运行”不仅仅是对行政事业单位干部的要求，也是对企业管理人员的要求。

六、结论

在互联网时代背景下，企业应积极采取财务共享服务优化策略，不断创新企业管理制度，加强企业内部控制管理力度，培养专业的财会人员，扩大企业财务共享覆盖面，以此有效降低企业成本，提高企业财会工作效率。

【作者简介】曾文军（1986.10—），男，汉族，广东省广州市人，中级会计师，本科，研究方向为财税，中山市圣都房地产开发有限公司。