

“智能+”时代高职金融类专业人才培养质量升级的实现路径研究

廖飘霏, 王惠凌

(重庆城市管理职业学院, 重庆, 401331)

一、引言

近年来,基于云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术为标志的“智能+”渗透到社会经济生活各个方面。故应高度重视互联网、人工智能和大数据对经济的推动作用,重视经济要素的深度融合。金融行业在“智能+”的大势之下,已成为最先与云计算、大数据、人工智能等技术融合的行业之一。金融机构纷纷进行业务重构,将新技术应用到各个金融场景中,打造“智能+”金融生态圈。“智能+”金融将金融服务推向新的高度,金融行业对技能型人才的需求从职业岗位设置到职业岗位能力等方面的要求也发生了变革。面对日益更新的金融行业生态,高职金融类专业人才培养亟待探索新出路。

以互联网、云计算、大数据为代表的“智能+”技术渗透金融行业,推动金融不断创新,传统金融业向科技金融转变。为满足金融岗位人才需求,高职金融类专业要培养复合型、跨界型、技术技能人才。因此,以下对“智能+”时代的金融行业需求展开分析,从课程体系、教师团队、产教融合和评价监督四个方面提出了高职金融类专业人才培养质量升级的实现路径。

二、“智能+”时代高职金融类专业人才培养的新要求

(一)“智能+”时代传统金融行业正在经历巨大变革

云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术现已在许多金融场景有具体实践和应用,例如:通过大数据算法对客户画像,进行智能化产品的匹配;通过人工智能技术将优选金融产品进行投资组合,发现更好的交易策略并确定投资决策;利用云计算和生物识别技术跟踪客户、判断市场风险,再行授信决策和风险实时控制;AI机器人替代人工提供客户咨询服务,提供业务咨询、保险投保和理赔等前台服务等。“智能+”金融的新业态极大地提高

了金融服务质量和效率,同时也对金融机构提供产品和服务的方式进行了重构,一些传统金融行业的岗位面临被淘汰、一些岗位正在被技术重塑,也会孵化出新的岗位。

(二)“智能+”时代高职金融类专业人才培养目标的重新定位

“智能+”时代下的金融是一个典型的跨专业、综合性学科,高职金融类专业人才培养要找到与行业接轨的契合点。金融人才不仅要具备扎实的金融知识体系,具备数字思维、创新思维和服务意识,还必须具备能够运用新技术智能管理客户关系、综合运用金融工具洞察金融市场、协调资源进行沟通合作等的综合能力。显然,“智能+”时代高职金融类专业人才培养目标是培养能够适应新形势、新技术、新业态的金融行业复合型技术技能人才。

(三)“智能+”时代核心岗位能力的重新确定

调研发现,高职金融类专业毕业生初次就业岗位80%以上是与人沟通的营销和客户维护类岗位,随着新技术在金融机构的渗透,金融类专业人才需要基于现实工作任务要求,有效利用各种技术工具分析和解决各种复杂的经济金融问题,创新金融服务、提升职业竞争力。因此,高职金融类专业人才培养也将从现今岗位重新确定出发。

表1 “智能+”时代高职金融类专业人才核心岗位能力要求表

就业企业	商业银行、保险公司、证券公司、金融科技公司、互联网消费金融	
核心岗位	电子银行专员、信贷专员、理财顾问、互联网营销、数据和信息技术服务专员、产品经理、风控专员	
能力要求	通识能力	德智体美劳全面发展;熟悉并掌握金融领域的基本知识和技能。
	职业能力	“智能+”金融各业态操作能力;互联网营销和运营能力;数据收集、处理、分析和应用能力。
	社会能力	语言和文字表达能力;情感沟通和交流能力;客户开发和客户关系维护能力;系统性思维。
	发展能力	身心健康、服务意识和团队协作能力;探究解决问题和终身学习的能力;创新和进取的劳动精神。

【基金项目】重庆市教育科学规划课题《“智能+”时代高职人才培养质量升级的实现路径研究——以金融类专业为例》,课题批准号 2020-GX-384。

三、“智能+”时代高职金融类专业人才培养质量升级思路和实践

(一)了解岗位能力需求,优化课程体系。

“智能+”时代金融业的新变化和对高职金融类专业人才培养的新要求,促使高职金融类课程的设置要符合金融机构的发展和用人趋势,并且在符合学生成长规律和高职人才培养特征的前提下,将行业要求逐步渗透到课程中。一方面,打破常规,避免专业课程的孤岛,加强核心能力培养的跨专业交叉融合,让学生在专业技能训练上既能掌握金融行业的核心岗位知识和技能,又能把握“智能+”技术在金融业的应用。另一方面,联系企业共建,在岗位调研的基础上,发挥校企双方优势,依据核心岗位设置相应课程。

表2 “智能+”时代高职金融类专业人才培养课程优化

专业名称	常规课程	新增课程
金融服务与管理	经济学基础 现代金融概论	投资与理财 财经大数据基础 机器人流程自动化 金融科技概论 人工智能与金融 金融大数据处理 金融风险管理 证券投资基金
保险实务	基础会计 经济学 个人理财	
证券实务	商业银行综合柜台 业务	
农村金融	小额信贷实务 金融营销实务 证券投资实务 互联网金融	

(二)强化教学能力,构建复合型教学团队

“智能+”时代的金融类专业具有明显的综合性特征,单纯金融专业学科背景的教学团队同复合型的教学团队相比优势不够明显。要让学生扎实掌握专业知识,使学生真正感受到新技术、新业态在金融行业中的应用,打造一支具有金融专业知识和新技术应用实战能力的双师型教学团队是支撑人才培养质量升级的核心环节。客观而言,新技术在金融行业领域的成熟应用时间尚短,金融类专业教师对“智能+”时代的理解和技术应用尚不能做到同步更新。在“师德为本、注重素养、高端引进、校本培养”的原则基础上,复合型教学团队建设除要求教师自觉学习“智能+”的知识和技能、定期组织相关培训外,还需积极开展教师跨专业和院系合作,特别是和大数据学院及智能工程学院合作,组建由具有金融专业背景和计算机背景的教师构成的课程团队。为了满足实践教学的需要,加强与金融机构的密切合作,吸纳金融机构中科技应用部门的优质专家补充师资力量,优化教师队伍结构。

(三)深化产教融合,建设产业学院

挖掘校企利益共通点,校—企—政三方合作,引入金融科技企业共建产业学院,实现优势互补,推进产业学院实体化运作。根据金融行业人才需求、行业发展趋势和人才培养目标,匹配高职金融类专业核心岗位能力素质培养要求,共同制订人才培养方案、编制实践技能标准、开发课程内容;依托合作企业业务网络,创建校内外一体化实习实训基地,校内打造企业工作氛围、企业营造专业学习环境,让学生在真实情境中带着真实案例去学习、去训练;校企“双导师”共同指导学生顶岗实习,让学生直接参与职业岗位工作内容,得到企业导师一手经验指导,让学生将平时所学理论知识与企业实际所需结合起来,真正做到理实一体、产教融合协同育人,助推学生找准职业定位,精准匹配就业岗位。

(四)完善教学评价机制,提高教学管理水平

为提升教学水平和学生获得感,金融类专业要借助大数据的技术优势来考量学生学习成果、督促教师日常教学工作,不断完善师生评价监督机制,提高教学管理水平。一方面,可以采集学生学习数据,全方位评价数据,建立学生成绩、学习习惯和学习特点的个性化数据档案,促进学生学习效率的提高。另一方面,跟踪老师日常教学活动,对教学过程中出现的问题进行及时处理,使老师的教同学生的学进行有效互动,真正做到以教师为引导、以学生为中心,促进日常教学工作有序进行。

四、结语

云计算、大数据、人工智能等新技术已成为金融行业发展的重要引擎,培养复合型技术人才成为高职金融类专业当前和未来配套区域金融发展的重要任务。因此,为提供更多优质的技术技能型人才,高职院校可以尝试从优化课程体系、建设结构化教师团队、深度融合校企合作、建立有效的评价管理机制等采取措施。

【作者简介】廖飏霏,王惠凌,重庆城市管理职业学院。