

# 通信通讯企业业财一体化实现路径研究

■ 宋 君

(中国移动通信集团陕西有限公司, 陕西 西安, 710076)

## 一、引言

在高新技术快速发展的背景下,通信通讯企业的管理也要体现时代特征,跟上时代步伐。这要求通信通讯企业在进行管理活动时,要将企业的财务管理和业务管理紧密结合起来,即实现业财一体化。实现企业业财一体化不仅能整合企业资源,还能提升企业运营管理水平和效率。基于此,本文首先从通信通讯企业业财一体化相关理论入手,探讨构建通信通讯企业业财一体化系统的必要性,并分析企业在一体化系统构建过程中面临的问题,最后提出优化策略,旨在为通信通讯企业实现业财一体化提供参考。

目前,随着大数据信息技术及虚拟电子科学技术的发展与创新,通信通讯企业迎来了信息化建设高潮。这些企业普遍意识到信息化带来的优势,以实现高时效性的信息传递和降低企业成本为出发点,不断建立健全业财一体化体系。如此,随着时代的发展,业财一体化在现代通讯企业管理中的作用越来越突出。

## 二、通信通讯企业业财一体化的相关理论

### (一)财务会计和管理会计的融合

依照传统的会计内涵,会计职能主要分为财务会计和管理会计两个部分。财务会计的主要职能是指按照会计基本准则,对外公布符合标准流程的会计信息。管理会计的主要职能是按照企业内部的情况,为管理层决策提供准确、全面的财务信息。而业财一体化则是一种新型的管理模式,对通讯企业日常经营活动与及财务管理工作具有重要的作用。在“互联网+”时代,我国经济市场处于波动状态,市场竞争日益激烈。这导致通讯企业不仅要受到外部不确定因素的影响,还要积极解决内部各种管理问题。加之消费群体对产品的预期期望值也在不断提高,这在一定程度上增加了通信通讯企业的管理和决策难度。因此,通信通讯企业必须借助高新科技手段构建财务信息体系,运用互联网、大数据等技术,提高企业决策的科学性和合理性,提高企业管理的效率。综上分析可知,通信通讯企业不仅要重视企业收益,还要重视企业财务管理,其会计工作流程也要紧跟时代发展步伐,融

入创新思维,不断更新与完善。



图1 业财一体化

### (二)业务与财务的融合

传统的财务工作的开展主要以数据资源为基础,却没有将财务数据与业务数据有效结合起来,也没有对事后数据进行重点分析,这在一定程度上会影响财务工作效益。随着互联网大数据的广泛运用,零散信息得到有效整合,企业实现了信息资源共享,企业财务管理系统也发展成数据集成中心,为业务决策提供海量数据信息,以此提高业务部门的工作效率。从上述分析可知,只有实现财务和业务的深层次结合,即业财一体化,才能使企业实现预期业务发展目标,达到减少资源浪费的目的。

## 三、构建通信通讯企业业财一体化系统的必要性

### (一)为企业业务活动的开展及核心竞争力的提升提供支撑

随着互联网的发展,客户对信息资源的需求愈发广泛且具有个性化。当下,如何有针对性地为客户提供个性化的信息服务是很多通信通讯企业亟需解决的问题。而业财融合是解决这一问题的有效方法。在业财融合模式下,业务部门可将收集到的用户需求相关信息及时并反给财务部门,在此基础上,财务部可获得更全面的信息,进而为管理层的决策提供有力的数据支撑。因此,在经济新常态背景下,通讯企业要想在市场竞争中占据一席之地并保持核心竞争力,就要提高信息服务质量,而提高信息服务质量的关键又在于加强企业内部管理。通过业务与财务的有机融合,企业能更好地了解自身的业务与财务情况,并在此基础上制订更科学合理的企业规划。也就是说,业财融合能够为通信通讯企业的业务活动开展及核心竞争力的提升提供

强大支撑。

## (二)有利于企业的技术创新

为满足客户的个性化需求,通讯企业需要利用互联网大数据等先进技术对市场信息进行综合分析。这要求企业需要构建高新技术综合管理体系,而业财融合的实施可推动这一体系的构建进程。在业财融合模式下,财务部门可收集企业整个业务运行过程的信息及数据,并对各项数据展开深入的分析,在此基础上,筛选出有价值的信息,为管理层的决策提供依据,最终使企业在激烈市场竞争中获得立足之地。这一过程自然离不开高新技术的支撑,因此,在业财融合模式下,传统老旧的技术已难以满足财务工作的需要。由此可知,业财一体化从侧面推动了企业的科技创新。

## 四、通信通讯企业在实施业财一体过程中存在问题的

### (一)资金配置不合理

通常,通信通讯企业内部存在独立的管理系统,但是在这一系统中,财务数据和业务数据系统的联系性不强。这容易导致企业在发票管理、员工餐食补贴、代理商房租费用的收取等方面出现问题。各部门如果不能实现信息共享,无法进行有效沟通,就容易导致财务部门收集的财务数据无法真实反映各项业务活动的开展情况,最终的财务预算也会与实际情况存在一定偏差,资金的配置与业务活动的需求不符。而资金配置不合理又会影响到企业使用资金的效率,成为企业实现业财一体化的障碍。

### (二)员工职能分配不清晰

在财务管理工作中,通讯企业上下层员工之间存在的问题,主要体现在职能分配不清晰方面。在这种情况下,一旦财务数据的核算和财务信息出现问题时,部门员工之间就会互相推诿、推脱责任。如此,既不能及时解决问题,还会影响企业的整体工作效率,甚至还可能增加企业的财务风险,企业陷入财务困境。另外,财务人员与业务人员之间职能分配不清晰还容易导致账实不符的问题。导致这一问题的主要原因是:企业在资产管理过程中存在财务活动与业务活动不匹配的情况,业务部门无法及时将业务信息上报至财务部门,相应地财务部门也就无法搜集到业务活动相关信息。如此务部门与业务部门便无法进行有效交流,其最终结果就是账实不符。这会导致企业无法对其资产进行有效管理,资产使用效率低下,阻碍企业的经营效益的提升。

### (三)财务管理信息化水平较低

通信企业属于被互联网高度渗透的行业。这对企业的财务管理信息化水平提出更高的要求。但是至今,仍然有很多企业的财务部门依然采用传统的财务管理模式,这不仅不利于提高企业的财务信息化水平,还不利于预算管理、资产管理和资金管理等方面的信息化建设。除此之外,传统的财务管理模式还会降低财务部门和业务部门之间协调性,进而降低各部门的工作效率。在此情况下,企业难以实现信息共享,推动推动科技创新及提升市场竞争力。

### (四)会计核算过程不完善

财务部门在对财务数据资料进行会计核算时错误频出会影响会计核算结果,进而影响到企业对外所披露财务信息的准确性。这一问题的主要原因是企业会计核算系统不完善。现如今,虽然很多通讯企业构建了比较合理的财务共享综合服务中心集中核算系统,但是该系统仍然存在一定的问题。为了使会计核算过程更加合理,企业需要对会计核算系统进行不断优化,提升会计核算体系的稳定性,降低会计核算出错的概率,保证企业财务信息的完整性和准确性。

## 五、推动通信通讯企业业财一体化的对策

### (一)强化资金的合理配置

在实际工作中,企业不仅要立足自身发展情况,对其经营活动所需的资金有准确的预估和判断,还要强化对资金的合理配置,保证资金的分配满足业务活动开展的需求。企业在对资金进行分配时,首先,需要预测各项经济业务活动所需的总费用,制订出总的预算目标,并将其按需分配到各部门。如果遇到紧急情况,企业还需适度调整其预算规划。但是预算规划的调整需要通过相关负责部门的严格审核,只有得到审核部门出具书面批复同意函以后才能进行相应的调整,但是调整幅度仍然要在可控范围内。另外,财务部门还可以设定每月统计资金使用状况日,并将统计结果上报至预算管委会。如此,管理者就可以根据财务数据,提出有针对性的策略,使资金配置与业务部门的资金需求保持一致。

### (二)设立专门的财务专员

首先,财务专职人员的设立可以使企业内部上下级工作人员之间保持有效的沟通。其次,财务专职财务人员的设立也能在一定程度上提高财务信息的准确性和全面性,并且为解决信息滞后这一问

题提供有效的解决途径。最后,财务专职人员的设立能使企业的资源得到优化配置,也有利于推动业财融合的进程具体措施如下。

第一,企业需要对经营活动中产生的各项费用进行严格的控制,对专职财务人员进行严格的管理,使其在合法、合规的前提下开展财务工作。另外,在业财一体化背景下,财务人员需参与业务管理工作,保证企业经营目标的实现。第二,全部专职财务人员需要接受集中培训。微观上来看,这不仅有利于提升财务人员的专业知识水平,还有利于提高其工作效率和积极性。宏观上来看,提升财务人员的业务水平对整个通讯企业的良性发展有积极的促进作用。第三,加强财务人员与各部门之间的有效沟通。这有利于促进企业各部门员工之间的合作,从而促进通讯企业的平稳运行,同时也能解决企业内部员工职能分配不明确的问题,为企业业财一体化系统的构建和完善奠定良好的基础。

### (三)提高企业财务管理信息化水平

财务信息是企业在进行业务活动过程中产生的各类信息的交汇,也是企业管理层进行经济决策的重要依据。提高财务管理信息化水平有利于企业提高对资金的管理,提高企业的管理水平和管理效率,同时也能提高企业的核心竞争力、推动企业的科技创新。为提高财务管理信息化水平,企业应充分利用计算机网络技术和财务管理软件建立自动化信息系统,以帮助其降低业务核算出错的风险。企业在建设自动化信息系统时需要针对采购、存货、销售、资金及物流等业务活动环节开发管理子系统,以便财务人员全面、高效且快捷地核算企业业务产生的数据,实现物流、资金流和信息流的高度统一,为企业实现业财一体化提供必要的条件。

### (四)优化会计核算过程

业财一体化要求企业的财务核算满足具体的业务需求。因此,通讯企业要优化预算编制、执行及综合评估等会计核算环节,以此推动业财一体化的进程。要优化上述会计核算过程,企业可以采取以下措施。第一,从预算编制入手。通讯企业为提高预算管理的合理性和科学性,需要制订业财一体

化的预算管理宏观规划。预算编制人员需要通过对企业内外部环境的综合分析,结合企业经营活动现状,编制出满足企业业务活动需求的预算计划,提高预算编制的质量。第二,从预算执行方面入手。通讯企业要实现业财一体化,就需要使各部门严格执行预算计划,即严格按照预算标准从事相关业务活动,并及时发现与解决财务风险。另外,当各部门在执行预算计划时,企业还要对其经营与管理行为进行一定的约束,这样才能使企业实现经营目标。

## 六、结语

从上述分析可知,通信企业实现财务一体化不仅能为其业务活动的开展和核心竞争力的提升提高强力支撑,还有利于企业的技术创新。因此,业财一体化的实施对企业的发展具有重要影响。但是,很多通信企业在实施业财一体化的过程中却出现很多问题,例如:企业内部资金配置不合理、员工职能分配不清晰、业务人员和财务人员职能分工不明确、财务管理信息化水平较低、会计核算过程不完善、核算结果与业务实际开展情况不符合等问题。在业财融合模式下,针对这些问题,本文提出的解决措施包括强化资金的合理配置,设立专门的财务人员、提高企业财务管理信息化水平及优化会计核算过程。上述途径可让通信企业实现资金流、业务流、信息流和价值流的同向发展,提高企业财务管理的合理性和科学性,及企业综合竞争力,使其实现可持续发展。

【作者简介】宋君(1987-)女,甘肃平凉人,硕士,财务bp、会计师、经济师,中国移动通信集团陕西有限公司,研究方向为企业业财。