

# 管理标准化在企业管理中的价值研究

■ 张海丽

(浙江康洁丝新材料科技有限公司, 浙江 绍兴, 311800)

在经济迅猛发展的背景下,经济全球化已成为当今经济的发展趋势。这既为国内经济发展创造了新的契机,又为其带来新的挑战。现阶段,在激烈的市场竞争中,怎样提高竞争优势,推动可持续发展是国内企业需要面对的重要课题。而管理标准化概念的引入为企业的管理提供了新思路。如今,虽然大部分企业逐渐认识到产品品质、成本及管理的重要性,但是对企业管理标准化概念缺乏了解。这也是造成国内企业同全球领先企业之间产生一定差距的原因之一。因此,对国内企业而言,研究企业管理标准化概念及价值具有举足轻重的作用。基于此,本文首先阐述企业管理标准化的含义;其次,研究管理标准化对企业管理产生的作用;再次,找出标准化同企业系统管理的关联,分析管理标准化对企业管理的必要性;最后,提出企业管理标准化的策略,主要包括构建标准制度、强化核查力度及完善配套设施建设。

## 一、企业管理标准化的概念

若要了解管理标准化对企业管理的重要性,企业管理者首先要对管理标准化的概念进行归纳,进而深入了解其价值与作用。企业管理标准化是指企业在开展运营及管理时,通过设立科学、合理标准来提升企业管理水平,进而帮助企业有效开展生产、制造及销售等活动,以此来提高企业运营效率的管理模式。管理标准化的核心是“管理”,企业只有实施标准化的高效管理,才能让各部门展开协同联动,并且在生产产品时,才有助于其采用新型工艺,提升产品品质,进而使企业获得最大经济效益。

## 二、管理标准化的作用

### (一)管理标准化可以提升企业竞争优势

科学技术是第一生产力企业在运营及制造过程中,科技对企业的发展至关重要。现阶段,我国科技得到一定程度的发展,然而,同发达国家相比,在某些领域依旧存在一定差距。这不利于新时期中华民族的伟大复兴。而标准化管理能在一定程度上帮助企业提升国际竞争力,此外,在提升产品品质方面也大有裨益。由此可知,企业管理标准

化实施程度直接影响企业在行业中的竞争力,甚至管理标准化程度能在一定程度上决定企业能否得到健康稳定的发展。然而,同发达国家管理标准化水平相比较,国内相关企业管理标准化程度还有待进一步提升。而企业只有持续提高标准化管理能力,才可以提高其综合竞争力。

### (二)企业管理标准化可以激发企业潜力

通常,企业生产与经营的终极目标是获得一定的经济效益,而一定的经济效益是企业未来发展的保障。要想实现这一目标,企业不仅要从经济效益最大化的目的考虑,尽可能减少能源消耗,还需要提升自身综合管理效率。为此,企业需要确立高效合理的考评体系,让职工可以在标准化管理中,立足岗位职责有效开展工作。如此,企业的标准化管理才能充分体现其功效。管理标准化的作用主要体现在以下方面:第一,对企业职工来说,标准化管理能最大程度地调动其工作积极性和主动性;第二,在这一过程中,管理标准化能在一定程度上降低企业的资源消耗;第三,企业的生产运营模式也能在标准化管理中得到优化,并且企业的运营理念也能朝着全面、宏观方向发展。因此,管理标准化有利于调动企业各方面潜能,在一定程度上提高企业利润,推动企业可持续发展。

## 三、标准化同企业综合管理的关联

管理标准化不仅在产品研发、制造及品质监管等方面具有重要作用,在企业管理方面也同样具有关键性作用,是企业系统管理的主要形式。

### (一)标准化是规范管理行为的科学依据

各企业都具有独属于自身的特征,因而其管理手段及途径也具有多样化的特点。但是无论企业采取何种管理方式,都必须做到科学化管理,并根据自身特征对管理方式进行有针对性的改进,规范其管理行为。要实现管理规范,企业就需要将标准化作为原则,参照标准确立相关原则,协调企业各运营流程,从而让各类活动的开展更加规范化、合理化及程序化。与其他规章制度相比,管理标准化模式有其固定的格式范本,因此,企业必须完全依据相关标准来完成各业务流程,并对各项管理标

准进行动态的监管及修订,以此确保管理标准化得到有效落实。总之,管理标准具有一定的科学性,能为规范化管理提供科学支撑。

## (二) 标准化是进行系统管理的重要抓手

企业管理包括技术管理、规划管理、运营管理、品质管理、资产管理、设备管理及人力资源管理等方面。在开展管理工作的过程中,职工会接触大量人、事、物与讯息。因此,企业需要将相关人、物及讯息进行统一简化,同时,将简化结果确立为企业管理标准,并要求职工贯彻落实。如此,方可达到标准化管理要求。管理标准化是指企业在制造、运营及管理过程中有合理、高效的流程,并且对目前存在或潜在的隐患进行识别与处理,有统一、长期的参考标准与方式,是企业提高管理水平的有效途径。在这一管理模式下,企业可利用制订的标准,对研发、制造及管理流程进行高效管理与监管,从而规范企业日常经营与生产行为,以此保障产品品质,提升企业效益。

## 四、企业管理标准化对企业管理的关键作用

### (一) 提升职工素养

人力资源是企业最核心的资源。只有最大程度地发挥人力资源的作用,企业才可以在生产运营中获得一定的经济效益。因此,企业在开展人力资源管理过程中,必须秉持“以人为本”的原则,对企业员工进行专业培训,并引导其做好职业规划,以提升其综合素养,进而使企业向更远的目标迈进。在实际工作中,企业对员工进行培训的同时,还应该向员工宣讲管理标准化相关制度及法律法规,从而使职工对岗位要求及职业道德有系统、完整的认识,继而全面提升自身素养,最终让企业人力资源发挥应有的作用。

### (二) 提高企业质量监管水平

为提升生产技术及产品品质,企业应通过较为严谨的标准来对其生产活动进行约束,反之,则可能造成产品质量的参差不齐。在经济全球化背景下,企业需要在一定程度上扩大运营规模、增加产品类目,还要用高标准对各个生产流程进行管理与约束,提高产品质量,如此,才可以获得相应的经济效益及行业竞争优势。要实现上述目标,企业只有采用管理标准化模式,才能有效落实综合质量监管工作。现阶段,在新型生产工艺下,产品制造的复杂程度及繁琐程度日益加剧。这就需要生产者既进行更为合理、科学的岗位分工,又要确保技术的创新性、环境的舒适性及生产方式的高效性。

而上述要素正是企业管理标准化的重要构成因素。由此可知,企业利用标准化管理,能将烦杂的制造程序进行合理的优化,以此助力企业合理配置资源、简化整体生产运营程序,最终实现科学、有效的系统化质量监管。

### (三) 使企业跟上时代发展步伐

随着经济的迅猛发展,我国的市场经济体制也在不断完善与发展,而现代化企业俨然成为市场经济的中流砥柱。通过现代化生产工艺及运营管理模式,大量企业可以获得全面发展。在这一进程中,管理标准化作为企业提升管理水平的重要手段之一,对企业生产及管理有着特殊作用。同以往的管理模式相比,标准化具有一定优势,它不但可以提升产品品质,还可以在在一定程度上减少企业生产运营支出,有利于企业扩大生产规模,提高企业竞争优势,最终使企业达到平稳发展的目的。另外,管理标准化还能保护企业合法权益,有助于企业在行业竞争中打破国际贸易壁垒。

### (四) 优化企业管理秩序

在进行生产运营时,企业通常要面对各式各样的影响因素及突发事件,进而使其生产、管理活动更加复杂多变。要解决这一问题,企业应当通过管理标准化模式,对其生产与运营行为进行规范与约束,进而提升生产经营活动的有效性 & 稳定性。在这一过程中,企业需要对各部门与各岗位的职责进行明确的分工,不同部门间也需要加强沟通与交流,确保生产运营的流程化,达到规范化管理的目标。

## 五、企业管理标准化的策略

### (一) 确立标准体系

企业的生产运营活动涉及内容较多,并具有一定复杂性,另外,不同工作流程之间需要保持紧密的联系。因此,为最大程度地发挥各生产运营环节的作用,企业需要实施管理标准化,并且要从宏观角度对所有程序及标准进行有效落实,还要优化岗位分工及合作内容,让所有流程都依据相关准则来开展。此外,企业也能提高产品研发力度,将最新的生产工艺及设施广泛应用于生产与运营。这不仅能确保产品技术含量,还让企业具备一定的行业竞争优势。在实际工作中,企业必须在现有的管理标准基础上,根据企业内外环境的变化和企业发展规划,为对不同岗位及不同工作流程制订管理标准,并不断对各项标准进行持续修订与优化,以此构建针对各个生产线的管理标准化系统,最终推动

企业管理不断进步。

## (二) 提高核查力度

实施企业管理标准化的第一步是增强对管理标准的核查力度。通常，包含以下三点任务：第一，工作者是落实管理标准化的主体，因此，在开展核查工作的过程中。全体工作人员需要在场。第二，提高管理标准化的执行力度，保证标准化管理得到有效落实，以此提升企业管理效率，降低企业成本。第三，在管理标准化的构建过程中，需要将核查工作融入全部工作流程，使标准化相关内容覆盖职工日常工作的各个环节。这既可以提升职工的职业素养，又可以推动企业构建完善、全面的管理体系，提高其行业竞争力。

## (三) 完善配套设施建设

完善企业配套设施建设可以在一定程度上加快企业标准化管理进程。因此，企业必须明确各部门及各岗位的工作职责，强化相关制度的约束力，

从而让企业所有生产运营活动均可跟上时代发展步伐。此外，需要依据企业生产运营情况，构建有效的层级制度，针对不同层次及不同的任务，建立相应的管理制度，进而让管理标准化更具有高效性及合理性，最终助力企业平稳发展。

## 六、结束语

简而言之，随着市场经济发展需，国内经济体制也在持续调整。在此背景下，企业的经营与管理模式也要进行同步改革。为此，很多企业根据现代化改革需求及自身生产运营情况，纷纷采取管理标准化模式对其日常生产与运营进行管理，进而确保企业改革的顺利进行，提高企业管理水平及核心竞争力，实现企业健康稳定的发展。

【作者简介】张海丽（1970-）女，浙江诸暨人，高中，董事长，研究方向为企业管理。

